NACHRICHTEN AG

25. Oktober 202

Kassel-Besucher sucht vergeblich nach glücklichen Menschen ¿ schockierende Automatenpanne!

Entdecken Sie Kassels Charme aus der Perspektive von Thüringer Besuchern und erfahren Sie von Eindruck und Herausforderungen vor Ort.

Bahnhof Wilhelmshöhe, Kassel, Deutschland - Ein Ehepaar aus Thüringen, Hartmut und Karin Bergner, erlebte bei einem Besuch in Kassel eine unerwartete Panne. Am 4. Oktober wollten sie sich ein NVV-Multiticket am Automaten am Bahnhof Wilhelmshöhe besorgen. Obwohl Hartmut einen 10-Euro-Schein und 50 Cent einwarf, meldete der Automat an, dass noch 9,80 Euro fehlen, während der Geldschein offenbar nicht registriert wurde. Versuche, das Problem zu beheben, blieben erfolglos: Der Automat gab nur das 50-Cent-Stück zurück, die 10 Euro waren verschwunden.

Trotz der Meldung des Vorfalls im NVV-Kundenzentrum hielt das Paar drei Wochen lang vergeblich auf eine Rückmeldung. Eine Sprecherin des Nordhessischen Verkehrsverbundes bestätigte, dass mehrere Fahrgäste ähnliche Probleme gemeldet hatten. Der Fall wurde an die Kasseler Verkehrs-Gesellschaft weitergeleitet, die prüft, ob der Automat defekt war. Laut einem Sprecher sei der Automat inzwischen repariert worden und der Erstattungsprozess laufe, allerdings könnte es durch Krankheitsfälle zu Verzögerungen kommen. Mehr Informationen zu diesem Thema finden sich in einem ausführlichen Bericht auf www.hna.de.

Details	
Ort	Bahnhof Wilhelmshöhe, Kassel, Deutschland

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de