

Chaos an Selbstbedienungskassen: Rewe kämpft gegen Kundenverwirrung!

In einer Nprnberger Rewe-Filiale sorgt ein Zettel fpr Verwirrung: Kunden sollen Artikel einzeln scannen die Reaktionen sind gemischt.

In einer Rewe-Filiale in Nprnberg sorgt ein Zettel der Mitarbeiter fpr Verwirrung unter den Kunden. Der Hinweis fragt eindringlich: Bitte, Bitte, Bitteeeeeee scannt bitte jeden Artikel einzeln, egal ob er/sie/es/divers von der gleichen Firma ist. Diese Aufforderung hat besonders auf Reddit fpr Gesprächsstoff gesorgt, da viele Nutzer die Botschaft als kompliziert und unverständlich empfinden. Der Grund fpr das Scannen jedes einzelnen Artikels ist die korrekte Bestandsfphrung werden mehrere identische Produkte nicht richtig erfasst, kann das zu Fehlbeständen fphren.

Trotz der guten Absicht des Rewe-Teams wird das Merkblatt kritisiert. Nutzer stören sich insbesondere an der Wortwahl und einem vermeintlich queerfeindlichen Unterton. Eine offizielle Stellungnahme von Rewe zu diesem Thema steht bislang aus. Der Zettel hat zudem Erinnerungen an ähnliche Vorfälle in anderen Filialen geweckt, bei denen skurrile Hinweise und Botschaften fpr Aufsehen sorgten. Details zu dieser Situation finden Sie [auf **www.merkur.de**](http://www.merkur.de).

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de