

Rewe-Kunde zahlt versehentlich 15 Euro für mysteriöse Handykarte!

Ein Rewe-Kunde entdeckte eine unrechtmäßige Belastung auf seinem Kassenbon. Zudem gibt es Veränderungen im Bonusprogramm.



In einem Vorfall, der für Aufregung unter Rewe-Kund:innen sorgt, wurde einem Käufer beim Bezahlen an der Kasse versehentlich ein Betrag von 15 Euro für eine nicht gekaufte Prepaid-Handykarte von O2 berechnet. Der unglückliche Kunde bemerkte den Fehler erst zu Hause, als er seinen Kassenzettel überprüfte. Auf der Plattform „Reddit“ schilderte er sein Erlebnis und vermutete, dass es sich um einen möglichen Betrug handelt, da der Kassenbildschirm während des Bezahlvorgangs nicht in seine Richtung zeigte. Viele Diskussionsteilnehmer waren geteilter Meinung über die Absichtlichkeit des Vorfalls – einige hielten es für unwahrscheinlich, dass eine Rewe-Kassierer:in absichtlich betrügen würde. Andere rieten dem Betroffenen, den Fehler in der Filiale zu klären, da in vielen

Fällen das Geld zurückerstattet werden kann, berichtete **berlin-live.de**.

Neues Bonusprogramm von Rewe

Parallel dazu hat Rewe seine Kooperation mit Payback beendet und ein eigenes Bonusprogramm eingeführt, das seit dem 1. Januar 2025 in der Rewe-App verfügbar ist. Dieses Programm, genannt Rewe Bonus, soll den Kunden neue Möglichkeiten bieten, beim Einkauf zu sparen. Ab sofort können Käufer Bonus-Guthaben sammeln, das sich durch den Einkauf bestimmter Produkte ansammeln lässt. Der Bonus wird nicht direkt vom Preis abgezogen, stattdessen gibt es einen Wert, der dem Kunden für zukünftige Einkäufe gutgeschrieben wird. Auch wenn die Punkte aus dem Payback-Programm nicht mehr bei Rewe einlösbar sind, bleiben sie für drei Jahre bei anderen Partnern verfügbar, wie **t3n.de** berichtete.

Kund:innen können außerdem von einem sogenannten Bonus-Booster profitieren, der Rabatte von bis zu 10 Prozent bietet, je nach Höhe ihrer monatlichen Ausgaben bei Rewe. Um an dem Programm teilzunehmen, müssen die Kunden die Rewe-App herunterladen und die Bonussysteme aktivieren. Das Guthaben ist 36 Monate gültig, was den Nutzern zusätzliche Anreize bietet, ihre Einkäufe bei Rewe effizient zu gestalten.

Details

Quellen

- **www.berlin-live.de**
- **t3n.de**

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de