

## **Fischer Future Heat: Höchste Kundenzufriedenheit mit SEHR GUT bewertet**

Fischer Future Heat erhält von Focus Money die Auszeichnung SEHR GUT für herausragenden Kundenservice im Bereich Elektroheizungen.

### **Fischer Future Heat: Kundenservice und Produktherstellung im Fokus**

*Augsburg (ots)*

Die Zufriedenheit der Kunden steht im Mittelpunkt des Angebots von Fischer Future Heat. In einer aktuellen Umfrage von Focus Money, die sich mit der Kundenzufriedenheit beschäftigt, wurde das Unternehmen mit der Note SEHR GUT ausgezeichnet und erhielt die Bewertung 2,65 in der Kategorie Elektrokamine. Diese Auszeichnung stellt nicht nur einen Erfolg für Fischer Future Heat dar, sondern zeigt auch, wie wichtig es ist, Kunden in den Mittelpunkt der Unternehmensstrategie zu stellen.

### **Umfrageergebnisse bestätigen hohe Standards**

Die Erhebung, die im Mai 2024 vom Analyse- und Beratungsunternehmen ServiceValue durchgeführt wurde, befasste sich mit der Frage, welche Unternehmen ihren Kunden besonderen Service und Zufriedenheit bieten. Fischer Future Heat hat nicht nur den allgemeinen Branchenmittelwert

übertroffen, sondern auch die Vergleichswerte anderer gut bewerteter Anbieter in diesem Bereich. Dies spricht für die Qualität und die Anstrengungen des Unternehmens, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

## **Der Mensch im Mittelpunkt: Service und Innovation**

Peter Porschen, Repräsentant von Fischer Future Heat, äußerte sich zur Auszeichnung: „Die Auszeichnung ist eine große Ehre und bestätigt unsere kontinuierlichen Bemühungen um höchste Qualität und Kundenzufriedenheit.“ Das Unternehmen setzt auf eine Kombination aus elegantem Design und zuverlässiger Technologie für seine Heizlösungen. Zudem wird großer Wert auf die persönliche Kundenbetreuung gelegt, was zu einer bemerkenswerten Kundenzufriedenheit führt. Besonderes Augenmerk liegt auch auf der Schulung von Monteuren und der fortlaufenden digitalen Entwicklung, um eine optimale Betreuung zu gewährleisten.

## **Produktion „Made in Germany“**

Ein weiterer bedeutender Aspekt des Unternehmens ist die 100-prozentige Fertigung in Deutschland. Fischer Future Heat ist der einzige Hersteller im Land, der Elektrokamine und Flächenspeicherheizungen mit 40-mm-Schamottesteinen produziert. Diese spezielle Technologie punktet durch hohe Speichereffizienz und Nachhaltigkeit, was dem Umweltbewusstsein der Kunden entgegenkommt.

## **Hohe Standards bei der Bewertung durch Verbraucher**

Die Umfrage, an der 161.931 Verbraucher teilnahmen, ließ die Teilnehmer ihre Erfahrungen der letzten drei Jahre über 1.532 Anbieter aus 98 Branchen im Bereich häuslicher Produkte und Dienstleistungen teilen. Diese unabhängige Bewertung bietet

einen wertvollen Einblick in die Wahrnehmung der Unternehmen durch die Verbraucher.

Insgesamt zeigt die Auszeichnung von Fischer Future Heat durch Focus Money, wie wichtig es für Unternehmen ist, der Qualität ihrer Produkte und dem Kundenservice höchste Priorität einzuräumen. Solche Erfolge sind nicht nur für das Unternehmen selbst entscheidend, sondern können auch das Vertrauen und die Zufriedenheit der Kunden nachhaltig steigern.

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://www.n-ag.de)**