

Agil im Wandel der Zeit: Der Umgang mit digitalen Herausforderungen in Museen

Erhalten Sie einen Reality Check über agiles Arbeiten im Stadtmuseum Berlin und die Herausforderungen im Kulturbetrieb. Tauchen Sie ein in die Welt der digitalen Transformation und Strategien zur Bewältigung.



Agiles Arbeiten in Kulturbetrieben - Die Herausforderungen und Erfolge des Stadtmuseums Berlin

Die Digitalisierung hat auch vor den Kulturbetrieben nicht Halt gemacht. Im Stadtmuseum Berlin stehen die Mitarbeiter*innen vor der Herausforderung, agil und flexibel in einer sich ständig verändernden Arbeitswelt zu agieren. Doch nicht alle sind gleichermaßen bereit für diesen Wandel.

Ein zentraler Punkt ist die Transformation des Arbeitsumfelds von starren Hierarchien hin zu agilen, digitalen Strukturen. Doch nicht alle Mitarbeitenden des Museums sind gleichermaßen

aufgeschlossen für diese Veränderungen. Viele bevorzugen klare Vorgaben und Strukturen, während andere mutige Innovationen vorantreiben.

In diesem Spannungsfeld zwischen Tradition und Innovation stehen die „Spearheads“ als Vorreiter der Veränderungen. Diese treibenden Kräfte sind jedoch selten im Kulturbereich zu finden, was die Umsetzung neuer Ideen erschwert. Zudem stoßen sie auf „Digibeeten“, die wenig vertraut sind mit digitalen Arbeitsweisen. Dieser Kontrast zwischen verschiedenen Geschwindigkeiten und Fähigkeiten stellt eine der größten Herausforderungen des Museums dar.

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, hat das Stadtmuseum Berlin sieben Strategien entwickelt. Eine davon beinhaltet die Einführung einer Digitalvision, die den Wünschen des Teams nach mehr Struktur und Flexibilität gerecht werden soll. Eine semi-agile Organisationsstrategie soll dabei helfen, Überforderung zu reduzieren und dennoch ein effektives Arbeiten zu ermöglichen.

Eine zentrale Rolle spielen dabei interne Botschafter*innen, die ihre Kolleg*innen in der digitalen Transformation unterstützen und Workshops anbieten. Zudem wurde eine Resilienz-Dispatcherin ernannt, um proaktiv mit den Herausforderungen der Digitalisierung umzugehen.

Trotz der Hürden konnten im Stadtmuseum Berlin bereits einige Erfolge erzielt werden. Die Einführung einer Open-Access-Policy und die Entwicklung von AR- und VR-Produkten sind nur einige Beispiele dafür.

Auf der Strukturebene konnte zudem das Vertrauen zwischen den Mitarbeitenden und der Führungsebene gestärkt werden. Dieses Vertrauen ist entscheidend für den Erfolg von Veränderungsprozessen und die Schaffung neuer Arbeitswelten in Museen.

Der Stadtmuseum Berlin hat gezeigt, dass trotz der vielfältigen Herausforderungen Fortschritte möglich sind. Damit ist das Museum auf einem guten Weg, sich den Anforderungen der digitalen Arbeitswelt anzupassen und zugleich seine kulturelle Bedeutung zu bewahren.

- **NAG**

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de