

## **Eingeschränkte Erreichbarkeit des Pankower Wohnungsamts: Wichtig zu wissen!**

Das Pankower Wohnungsamt in der Storkower Straße 113 ist vom 28. bis 30. August 2024 aufgrund interner Umzüge nur eingeschränkt erreichbar. Anträge sollten in dieser Zeit bevorzugt schriftlich gestellt werden. Online-Anträge für Wohngeld und Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket sind ebenfalls möglich. Persönliche Vorsprachen sind an diesen Tagen nicht möglich.

Das Wohnungsamt Pankow befindet sich in einer vorübergehenden Einschränkung der Erreichbarkeit. Zwischen dem 28. und 30. August 2024 werden interne Umzüge durchgeführt, die dazu führen, dass das Amt in der Storkower Straße 113 telefonisch und per E-Mail nur eingeschränkt erreichbar sein wird. Persönliche Vorsprachen sollten in dieser Zeit unbedingt vermieden werden, da sie an diesen Tagen nicht bearbeitet werden können.

Dies bedeutet, dass Anträge auf Wohngeld, Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket, Wohnberechtigungsscheine, Einkommensbescheinigungen sowie Anträge nach dem Zweckentfremdungsverbotsgesetz vorzugsweise schriftlich eingereicht werden sollten. Es wird empfohlen, dies rechtzeitig zu erledigen, um Verzögerungen zu vermeiden.

Für die Beantragung von Wohngeld und Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket besteht auch die Möglichkeit, dies online über das Service-Portal zu erledigen. Bitte beachten Sie, dass aufgrund organisatorischer Gründe keine offene Sprechstunde angeboten werden kann.

Es ist wichtig, diese vorübergehende Einschränkung bei der Kommunikation mit dem Wohnungsamt Pankow zu berücksichtigen, um mögliche Unannehmlichkeiten zu vermeiden. Wir danken für Ihr Verständnis während dieser Zeit der Umstrukturierung.

## **Historical Parallels:**

Historische Parallelen zu dieser Situation finden sich in vergangenen Umzügen von Ämtern oder Behörden, die ebenfalls zu Einschränkungen in der Erreichbarkeit für Bürger führten. Ein Beispiel hierfür ist der Umzug des Einwohnermeldeamts in Berlin im Jahr 2017, bei dem ähnliche Maßnahmen ergriffen wurden, um die Kontinuität der Dienstleistungen zu gewährleisten. Der Hauptunterschied besteht möglicherweise in den spezifischen Gründen und logistischen Herausforderungen, die mit jedem Umzug einhergehen und die jeweils angepassten Maßnahmen zur Bewältigung erfordern.

## **Background Information:**

Im Hintergrund dieser Maßnahmen des Pankower Wohnungsamts könnten verschiedene Faktoren eine Rolle spielen, darunter organisatorische Umstrukturierungen, technologische Neuerungen oder bauliche Veränderungen. Insbesondere in urbanen Gebieten wie Berlin sind Behörden regelmäßig mit der Herausforderung konfrontiert, den Service für Bürger aufrechtzuerhalten, während interne Veränderungen stattfinden. Die Bereitstellung alternativer Kommunikationswege und die Möglichkeit zur Online-Beantragung von Leistungen sind Teil eines modernen und kundenorientierten Verwaltungsansatzes, der den Bedürfnissen der Bürger gerecht wird.

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**