

Postbank-Kunde verliert Zugang: App sorgt für Chaos und Verwirrung!

Ein Kunde der Postbank hat nach einem Handywechsel keinen Zugriff mehr auf sein Konto. Tipps zur Lösung des Problems und Nutzererfahrungen.



Kunden der Postbank sehen sich derzeit ungewollt mit einem ernststen Problem konfrontiert, das selbst bei ordnungsgemäßem Verhalten auftreten kann. Ein Mann verlor den Zugang zu seinem Bankkonto, nachdem er sein Handy gewechselt hatte. Dabei installierte er ordnungsgemäß die BestSign-App, die für den Zugriff auf sein Konto erforderlich ist, doch der Kundensupport konnte ihm bisher nicht helfen. Laut **Berlin Live** muss der Kunde nun auf eine Bestätigung per Post warten, um sein Konto wieder freischalten zu lassen, was in der heutigen digitalen Welt als äußerst umständlich gilt.

Der Vorfall verdeutlicht die Schwierigkeiten, die auftreten können, wenn Kunden ihre Daten auf neue Geräte übertragen.

Ein User auf Reddit erläuterte, dass die neu installierte App aufgrund der Löschung des alten Kontos neu eingerichtet werden müsse, was eine erneute Aktivierung über den Postweg bedeutet. Diese Umstände könnten vermieden werden, wenn alte Handys nicht sofort entsorgt werden, da sie oft als Brücke zur Wiederherstellung des Zugangs dienen können. Diese Anwendung ist besonders wichtig, da im modernen Banking digitale Lösungen den Alltag erleichtern sollten, anstatt die Nutzer mit derartigen Problemen zu belasten.

Technische Hinweise zur Postbank App

Details	
Quellen	• www.berlin-live.de • www.postbank.de

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de