

Revolutionärer Chatbot für Bibliotheken: Empfehlungen in 90 Sprachen

Entdecken Sie den weltweit ersten Katalog-Chatbot für den Verbund Öffentlicher Bibliotheken Berlin (VÖBB). Mit über 90 Sprachen hilft er bei der Mediensuche, baut Barrieren ab und verbessert die Treffgenauigkeit. Erfahren Sie, wie dieser innovative Bot die Bibliotheksnutzung revolutioniert!

Weitere Informationen unter www.voebb.de und www.stadtbibliothek-reinickendorf.de.

Neuartiger Chatbot revolutioniert die Nutzung von Bibliothekskatalogen in Berlin

Eine bahnbrechende Innovation hat die Bibliothekslandschaft in Berlin verändert: Der Verbund Öffentlicher Bibliotheken Berlin (VÖBB) hat den weltweit ersten Katalog-Chatbot eingeführt. Dieser intelligente Bot, der in über 90 Sprachen verfügbar ist, bietet den Benutzern eine einfache und effektive Möglichkeit, Medien im Katalog zu finden.

Der Chatbot wurde entwickelt, um Barrieren abzubauen und die Relevanz der Suchergebnisse zu erhöhen. Mit nur ein paar Klicks können Nutzer spezifische Anfragen wie „Ich bin traurig, zeig mir einen Film, der mich aufmuntert“ stellen und prompte Empfehlungen erhalten. Selbst vage Erinnerungen wie „Ich erinnere mich an ein Buch mit drei verrückten alten Damen“ können präzise in Katalogvorschläge umgewandelt werden.

Der VÖBB-Chatbot basiert auf zwei KI-Systemen, einem für die Benutzerinteraktion und einem für die Recherche im Katalog. Diese innovative Technologie ermöglicht es dem System, auch indirekte Informationen wie die Stimmung oder das Genre eines

Mediums zu erfassen, selbst wenn sie nicht explizit im Datensatz verfügbar sind.

Dank des Chatbots wird der Bibliothekskatalog für alle leichter zugänglich, besonders für Menschen mit verschiedenen Einschränkungen oder Schwierigkeiten bei der klassischen Suche. Die Einführung dieser Technologie markiert einen bedeutenden Schritt in der Digitalisierung von Bibliotheken und ermöglicht es einer breiteren Bevölkerung, die reichhaltigen Ressourcen der Bibliotheken in Berlin effizient zu nutzen.

Tauchen Sie ein in die Zukunft der bibliothekarischen Dienstleistungen und entdecken Sie die wegweisende Technologie des VÖBB-Chatbots auf den Websites www.voebb.de und www.stadtbibliothek-reinickendorf.de. Erleben Sie, wie einfach und effektiv die Suche nach Medien sein kann und profitieren Sie von einem beispiellosen Zugang zu Informationen in Ihrer Bibliothek. - **NAG**

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de