

## Sparkassen-Kunden schockiert: Versteckte Gebühren bei Überweisungen!

Sparkassen-Kunden müssen Abrechnungen prüfen:  
Versteckte Gebühren bei Echtzeitüberweisungen könnten  
überraschen. Lesen Sie mehr!



Ein Sparkassen-Kunde hat kürzlich erschreckende Gebühren bei der Nutzung der neuen Zahlungsfunktion „Wero“ entdeckt, die ihn in Atem hält. Der Kunde wollte schnell Geld für Weihnachtsgeschenke überweisen, aber nach der Transaktion musste er feststellen, dass ihm jede Echtzeitüberweisung 0,75 Euro kostet - eine Kostenfalle, die in den Nutzungsbedingungen gut verborgen ist. Wie die **Berlin Live** berichtete, ist der Kunde von dieser Entdeckung sehr verunsichert und klagt, dass diese Gebühren im Vergleich zu anderen Diensten wie PayPal wesentlich höher sind. Die Sparkasse selbst wirbt damit, dass die Wero-Funktion mobile Überweisungen zwischen

verschiedenen europäischen Ländern in Sekundenschnelle ermöglicht. Leider können nicht alle Sparkassen-Kunden sagen, dass sie mit den Gebühren gut informiert wurden.

## **Versteckte Gebühren in den Nutzungsbedingungen**

Die Unzufriedenheit bei den Kunden der Sparkassen wächst, denn die Höhe der Gebühren für die „Wero“-Überweisungen kann individuell von den Sparkassen festgelegt werden. Eine Überprüfung der Abrechnung zeigt, dass die Gebühren für diese Echtzeitüberweisungen in vielen Fällen nicht klar kommuniziert werden. In einem Beispiel von der Sparkasse Gelsenkirchen liegt die Gebühr für Echtzeitüberweisungen bei 0,70 Euro, während für andere Zahlungsarten, wie Giropay, ebenfalls Gebühren von 0,20 Euro anfallen können, wie **Sparkasse.de** erklärt. Dies wirft Fragen auf, ob diese praktischen Dienste den Preis wert sind oder ob die Sparkassen über das Ziel hinausschießen.

Die Gebührenpolitik der Sparkassen steht in einem Spannungsfeld zwischen der Bereitstellung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen und der Notwendigkeit, Kosten zu decken. Die Sparkassen müssen sicherstellen, dass ihre IT-Infrastruktur den neuesten Sicherheitsstandards entspricht, was zusätzliche Kosten verursacht. Dennoch wird von vielen Kunden eine Transparenz in Bezug auf die Kosten erwartet, die bei der Nutzung von mobilen Zahlungsmethoden anfallen. Die Bedenken über die plötzlichen Gebühren wurden durch den Aufruf des betroffenen Sparkassen-Kunden verstärkt, der andere anregt, ihre Überweisungen genau zu überprüfen, um unerwartete Kosten zu vermeiden.

### Details

#### Quellen

- [www.berlin-live.de](http://www.berlin-live.de)
- [www.sparkasse.de](http://www.sparkasse.de)

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**