

Neue Wege zur Verbesserung: Landratsamt Biberach optimiert Service und Abläufe

Erfahren Sie, was der Landkreis Biberach gegen lange Wartezeiten unternimmt und wie sich die Situation verbessern soll. Lesen Sie mehr auf www.biberach.de/kfz-zulassung.

Der Landkreis Biberach führt neue Maßnahmen gegen lange Wartezeiten ein

Der Landkreis Biberach steht vor großen Herausforderungen im Umgang mit langen Wartezeiten, unzufriedenen Kunden und einer hohen Mitarbeiterfluktuation. Landrat Mario Glaser hat jedoch kürzlich angekündigt, dass acht neue Mitarbeiter ihre Arbeit aufgenommen haben und hofft, das Problem in den Griff zu bekommen.

Mehr Effizienz durch Amtshilfe aus Sigmaringen

Um die Arbeitsbelastung zu reduzieren, erhalten die neuen Mitarbeiter eine umfassende Einarbeitung. Glaser plant zudem, zusätzliche Terminschienen zu implementieren und die Verwaltungsprozesse zu optimieren. Ein neuer Chatbot soll die Bürgerinnen und Bürger mit grundlegenden Informationen unterstützen.

Des Weiteren arbeitet der Landkreis an der Möglichkeit für Mitarbeiter, im Homeoffice zu arbeiten. Dadurch soll die

Mitarbeiterbindung gestärkt und die Rekrutierung neuer Talente erleichtert werden.

Verbesserungen bei der Sachgebietsleitung

Die vakante Sachgebietsleitung wird derzeit durch Amtshilfe aus Sigmaringen unterstützt. Landrat Glaser ist zuversichtlich, dass die langwierige Suche bald ein Ende haben wird.

Um die Mitarbeiter zu schützen und effizienter arbeiten zu können, werden in den Zulassungsbehörden des Landkreises Biberach und den Außenstellen nur noch Anliegen nach Terminvereinbarung bearbeitet.

Optimierung der Terminvergabe

Leider kommt es bei Online-Terminen immer wieder zu Problemen, da viele vereinbarte Termine nicht wahrgenommen werden und somit verfallen. Um dieses Problem zu lösen, empfiehlt es sich, Termine frühzeitig wahrzunehmen. Zusätzlich wurde ein Express-Schalter eingerichtet, der Kunden mit dringenden Anliegen direkt am selben Tag einen Termin ermöglicht.

Trotz der aktuellen Herausforderungen betont Landrat Glaser, dass der Landkreis auf einem guten Weg sei, das Problem der langen Wartezeiten zu lösen. Er zeigt Verständnis für den Unmut der Bürgerinnen und Bürger und betont den Anspruch, qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten.

Weitere Informationen zur Kfz-Zulassung im Landkreis Biberach finden Sie auf der offiziellen Website www.biberach.de/kfz-zulassung

– **NAG**

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de