

## **Randale im Discounter: Kunde greift Kassierer und Angestellte an**

Streit im Discounter: Kunde verletzt Angestellte nach Konflikt über Angebot. Polizei ermittelt wegen Körperverletzung.

### **Ein Vorfall im Discounter: Die Auswirkungen eines Streites auf das Personal**

*Hagen (ots)*

Am Samstagnachmittag in einem Discounter in Altenhagen kam es zu einem Streit zwischen einem Kunden und einem Kassierer. Der 51-jährige Mann wollte einzelne Bierflaschen erwerben, die jedoch nur als Teil eines Angebots im Paket gekauft werden konnten. Dieser Umstand führte zu einem hitzigen Streit im Kassenbereich, der bald eskalierte.

### **Von einer Diskussion zu einem körperlichen Vorfall**

Im Verlauf des Streits zeigte der Kunde einen aggressiven Umgang und schlug mit Wucht gegen die Plexiglasscheibe, die den Kassenbereich vom Rest des Geschäfts abtrennte. Diese Plexiglasscheibe brach aus ihrer Halterung und traf eine andere Mitarbeiterin am Hinterkopf, was zu einer besorgniserregenden Situation führte. Ein solches Verhalten kann nicht nur die Sicherheit der Angestellten gefährden, sondern auch das

Vertrauen der Kunden in den Geschäftsbetrieb beeinträchtigen.

## **Die Reaktion des Personals**

Die Angestellten, die auf den Vorfall aufmerksam wurden, reagieren in der Regel besonnen, um die Situation zu deeskalieren. In diesem Fall versuchte eine weitere Mitarbeiterin, den Kunden am Verlassen des Geschäfts zu hindern, indem sie seinen Einkaufswagen festhielt. Doch auch dies führte zu einer weiteren Eskalation, als der Kunde mit dem Einkaufswagen gegen die Angestellte stieß. Diese Reaktionen verdeutlichen den enormen Druck, unter dem Mitarbeiter im Einzelhandel oft stehen, wenn es zu Konflikten kommt.

## **Polizeiliche Intervention und rechtliche Konsequenzen**

Die Polizei wurde gerufen und konnte den Kunden am Ausgang noch antreffen. Der Vorfall führte zu einer polizeilichen Kontrolle des verantwortlichen Kunden, der nun wegen Körperverletzung und Sachbeschädigung angezeigt wird. Glücklicherweise blieben der Kassierer und die Angestellten von schwereren Verletzungen verschont; eine ärztliche Versorgung vor Ort war jedoch nicht notwendig.

## **Gesamtgesellschaftliche Relevanz**

Dieser Vorfall wirft ein Licht auf ein größeres Problem in der Gesellschaft: die oft zuspitzenden Konflikte im Einzelhandel, die aus vermeintlich kleinen Problemen resultieren können. Solche Ereignisse belasten nicht nur die betroffenen Mitarbeiter emotional, sondern können auch langfristige Auswirkungen auf die Arbeitsatmosphäre in Geschäften haben. Das Sicherheitsgefühl der Angestellten ist entscheidend für einen reibungslosen Ablauf des Kundenservices, und Vorfälle wie dieser können das Gefühl der Unsicherheit erhöhen.

Insgesamt ist es wichtig, solche Vorfälle zu thematisieren und auf die Bedürfnisse und Sicherheitslage der Mitarbeiter im Einzelhandel hinzuweisen. Die Gesellschaft muss sich der Problematik bewusst werden und entsprechende Maßnahmen ergreifen, um eine sichere Arbeitsumgebung zu schaffen.

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://n-ag.de)**