

## **Vorsicht vor Kostenfallen: An-, Um- und Abmeldung beim Beitragsservice kostenfrei**

Verbraucherzentrale warnt: Kostenpflichtige Anbieter beim Rundfunkbeitrag - So schützen Sie sich!

## **Verbraucherzentrale warnt vor Abzocke im Internet**

Die Verbraucherzentrale Brandenburg (VZB) schlägt Alarm: Im Internet treiben kostenpflichtige Dienstleister ihr Unwesen, indem sie Verbraucher zur Kasse bitten für An-, Um- und Abmeldungen beim Rundfunkbeitrag. Diese fragwürdigen Anbieter sind in Suchmaschinen oft noch vor der offiziellen Seite des Beitragsservice gelistet und verlangen Geld für Dienstleistungen, die beim Beitragsservice selbst kostenlos sind.

Silke Vollbrecht, Beraterin bei der Verbraucherzentrale Brandenburg, warnt eindringlich vor diesem sogenannten Online-Service-Nepp. Laut Vollbrecht haben Verbraucher zunehmend von dubiosen Angeboten berichtet, die den Anschein erwecken, offiziell mit dem Rundfunkbeitragsservice zusammenzuarbeiten. Dabei handelt es sich lediglich um kommerzielle Anbieter, die für einfache Vorgänge wie An-, Um- oder Abmeldungen Geld verlangen.

Einige Verbraucher wurden bereits Opfer dieser betrügerischen Angebote und waren verwundert über die plötzlich entstehenden Kosten. Dabei betont Vollbrecht klar: „Der Beitragsservice erhebt keine Gebühren für Ummeldungen oder ähnliche Prozeduren.“ Diese Kostenlosigkeit sollte jedem

Verbraucher bewusst sein.

Um sich vor der Abzocke zu schützen, empfiehlt die Verbraucherzentrale Brandenburg Verbrauchern, direkt auf der Webseite des Beitragsservice unter [www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de) kostenlos An-, Um- oder Abmeldungen vorzunehmen. Es ist essentiell, die offizielle Seite zu verwenden, um nicht in die Falle der kostenpflichtigen Anbieter zu tappen.

Für weitere Fragen und Beratung steht die Verbraucherzentrale Brandenburg gerne zur Verfügung. Verbraucher sollten sicherstellen, dass sie sich auf der richtigen Webseite befinden und im Zweifelsfall das Impressum überprüfen.

Die Verbraucherzentrale Brandenburg e.V. (VZB) setzt sich für die Interessen der Verbraucher gegenüber Wirtschaft und Politik ein. Neben unabhängiger Verbraucherberatung zu verschiedenen Themen bietet die VZB auch Beratung zum deutsch-polnischen Verbraucherrecht an. Darüber hinaus führt die VZB Aktionen gegen Unternehmen durch, die Verbraucherrechte missachten, und informiert die Öffentlichkeit über aktuelle Verbraucherthemen.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**