

Defekte Stromzähler: EWE ruft 25.000 Kunden zur Prüfung auf

EWE tauscht in Bremen 25.000 fehlerhafte Stromzähler aus. Kunden sollen Geräte prüfen und defekte melden. Austausch kostenlos.

Stand: 23.07.2024 12:07 Uhr

Defekte Stromzähler: Ein überraschendes Problem für Kunden

Der Energieversorger EWE aus Oldenburg steht momentan vor der Herausforderung, rund 25.000 fehlerhafte Stromzähler auszutauschen. Dieses Ereignis hat nicht nur Auswirkungen auf die betroffenen Kunden, sondern wirft auch Fragen zur Zuverlässigkeit moderner Technologien auf.

Schaden und Schutz für Kunden

Der Austausch der defekten Geräte wird für die betroffenen Kunden kostenlos sein. EWE hat bereits klargestellt, dass einige Zähler des spezifischen Herstellers, die als moderne Messeinrichtungen mit der Typennummer DTZ-541 ZEBA bekannt sind, betroffen sind. Kunden wird geraten, ihre Zählerstände und Geräte zu überprüfen und im Falle von Problemen umgehend Kontakt aufzunehmen.

Statistische Übersicht der Vorfälle

Bisher haben etwa 4.000 Kunden Defekte an den Displays ihrer

Zähler gemeldet, die dazu führen, dass keine Daten mehr ablesbar sind. Dies ist besonders besorgniserregend, da viele Haushalte auf genaue Verbrauchsdaten angewiesen sind, um ihre Energiekosten im Griff zu behalten.

Reaktionen des Lieferanten

Der chinesische Lieferant hat bereits eingeräumt, dass drei Liefersendungen defekte Geräte enthalten könnten. Das Unternehmen hat diesbezüglich eine Stellungnahme abgegeben, um die Situation zu klären und zukünftige Probleme zu vermeiden.

Der Weg zurück zum Standard

Um die Ausfälle zu bewältigen, wird in vielen Fällen der Verbrauch auf Basis der Jahresprognose sowie des Vorjahresverbrauchs geschätzt. Dies kann für viele Kunden bedeuten, dass der tatsächliche Energieverbrauch nicht korrekt abgebildet wird, was potenziell zu ungerechtfertigten Kosten führen könnte.

Blick auf die Zukunft

Trotz dieser Panne gibt es im Gebiet des Bremer Versorgers Wesernetz keine vergleichbaren Ausfälle. Die EWE hat insgesamt 1,2 Millionen Stromzähler bei ihren Kunden installiert. Angesichts der aktuellen Probleme wird die Zuverlässigkeit von Technologien in der Energieversorgung kritisch hinterfragt.

Insgesamt zeigt dieser Vorfall, wie wichtig die Qualität von Zulieferern und Geräten in der modernen Energieversorgung ist. EWE und andere Anbieter stehen vor der Aufgabe, das Vertrauen ihrer Kunden aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass solche Probleme in Zukunft vermieden werden.

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de