

Neuer Selbstbedienungs-Pavillon der OLB in Friesoythe: Bequeme Bargeldversorgung

Die OLB errichtet einen Selbstbedienungs-Pavillon in Friesoythe, um modernen Geldservice und Kundenkommunikation zu bieten.

Erweiterung des Serviceangebots der Oldenburgischen Landesbank in Friesoythe

Die Oldenburgische Landesbank (OLB) investiert in die Digitalisierung und der verbesserten Bargeldversorgung für ihre Kunden in Friesoythe und Umgebung. Auf dem Gelände des Famila-Verbrauchermarktes am Hafen 1-3 entsteht aktuell ein Selbstbedienungspavillon, der den Nutzern ein modernes und komfortables Geldabheben ermöglichen soll.

Technische Ausstattung und Serviceintegration

Die Installation der Technik für den neuen SB-Pavillon ist für die kommende Woche geplant, sodass die Bankkunden ab dem 2. August (Freitag) von dem neuen Angebot profitieren können. Ein herausragendes Merkmal des Pavillons ist die Integration eines Telefons, welches den Nutzern den unmittelbaren Kontakt mit dem Kundenservice der OLB ermöglicht. So können Kunden nicht nur Geld abheben, sondern auch Überweisungen tätigen oder Beratungsgespräche vereinbaren, indem sie einfach den Hörer abnehmen. Der telefonische Kundenservice wird an Wochentagen von 8 Uhr bis 19 Uhr verfügbar sein.

Hintergrund zur Aufstellung des Pavillons

Die Entscheidung der OLB, einen Selbstbedienungspavillon in Friesoythe zu errichten, ist von der Schließung der Bankfiliale im November 2021 geprägt. Kunden können nun wieder auf einen bankeigenen Geldautomaten zugreifen, während sie weiterhin mit ihrer Debit Mastercard kostenlos an sämtlichen Geldautomaten, die Mastercard akzeptieren, abheben können, unabhängig von der Bank, die das Gerät bereitstellt.

Schutz gegen Vandalismus und Sprengungen

In Anbetracht der steigenden Vorfälle von Geldautomatensprengungen hat die OLB in Zusammenarbeit mit der Firma Veloform aus Sachsen-Anhalt einen besonders widerstandsfähigen Pavillon entworfen. Die Konstruktion misst etwa 6 Quadratmeter, ist 3 Meter hoch und schwer genug, um Vandalismus zu widerstehen. Diese Pavillons bestehen aus stahlarmierten Bauteilen, die einen hohen Schutzfaktor bieten. Ein baugleicher Pavillon wurde bereits in Oldenburg aufgestellt, was Friesoythe zum zweiten Standort dieser innovativen Lösung macht.

Vorteile des Standortes

Die Wahl des Familia-Geländes als Standort für den Selbstbedienungspavillon wird durch die großzügige Parkplatzfläche sowie die gute Verkehrsanbindung begründet. Marco Tuve, Leiter des Filialgebiets Cloppenburg-Leer, beschreibt den Pavillon als eine Art "Drive-in für die Bargeldversorgung", der schnell erreichbar, modern und benutzerfreundlich ist. Die OLB zeigt somit, wie traditionelles Bankwesen mit modernen Techniken kombiniert werden kann, um den Kundenbedürfnissen gerecht zu werden.

Schlussfolgerung

Die Einführung des SB-Pavillons stellt einen bedeutenden Schritt in der Digitalisierung der Bankdienstleistungen dar und zeigt die Bemühungen der OLB, den Kundenservice in der Region zu verbessern. Durch die innovative Technik und den zusätzlichen Telefonservice wird den Nutzern ein Höchstmaß an Komfort und Sicherheit geboten.

- **NAG**

Details

Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://www.n-ag.de)