

Cuxhaven optimiert Stadtleben: Mängelmelder und Ideenkarte erfolgreich!

Die Stadt Cuxhaven berichtet über die erfolgreiche Einführung des Mängelmelders und der Ideenkarte zur Bürgerbeteiligung.

In Cuxhaven sorgt der neu eingeführte Mängelmelder für Schlagzeilen! Seit dessen Start vor sechs Monaten haben die Bürger über 598 Mängel gemeldet. Spitzenreiter sind die Kategorien „Allgemeine Meldungen“ mit 95, gefolgt von „Müllablage“ (69) und „Straßenschäden“ (68). Dieses digitale Tool ermöglicht es den Einwohnern, Mängel schnell und unkompliziert online zu melden, während die Stadtverwaltung effizienter auf die Anliegen reagiert. Über eine interaktive Karte können die Bürger den Status ihrer Meldungen jederzeit nachverfolgen.

Ein wichtiger Aspekt des Systems ist die Weiterleitung an die zuständigen Stellen, insbesondere bei externen Zuständigkeiten, wie Kreisstraßen. Die Stadt hat bereits erste Anpassungen vorgenommen und festgestellt, dass Meldungen zu Parkverstößen oft nicht zeitnah bearbeitet werden können. Neben dem Mängelmelder wurde auch eine neue Ideenkarte eingeführt, auf der die Bevölkerung Vorschläge zur Verbesserung ihrer Stadt einbringen kann. Diese Ideen werden gesammelt, bewertet und bei Umsetzbarkeit an die entsprechenden Abteilungen weitergeleitet. Die Rückmeldungen zur Initiative sind durchweg positiv – eine klare Win-Win-Situation für die Stadt und ihre Bürger! Weitere Informationen finden sich auf den offiziellen Seiten von Cuxhaven unter

www.cuxhaven.de/mangel und www.afw-cuxhaven/ideenkarte.

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de