

Defekte Stromzähler: EWE plant kostenlosen Austausch für 25.000 Haushalte

EWE tauscht 25.000 defekte Stromzähler aus. Betroffene Kunden werden informiert und der Austausch erfolgt kostenlos und unkompliziert.

Wechsel der fehlerhaften Stromzähler: Auswirkungen auf die EWE-Kunden

In den kommenden Wochen stehen für rund 25.000 Kunden des Netzbetreibers EWE Umstellungen an. Betroffen sind Haushalte im gesamten Netzgebiet, die mit einem fehlerhaften Stromzähler ausgestattet sind. Diese Zähler stammen von einem Hersteller aus China und weisen technische Mängel auf.

Technische Mängel der modernen Messeinrichtungen

Die betroffenen Geräte sind als moderne Messeinrichtungen bekannt und tragen das Kennzeichen DTZ-541 ZEBA. Ein spezifisches Defizit dieser Zähler ist, dass nach einer gewissen Betriebsdauer das Display ausfällt, was zur Folge hat, dass der Energieverbrauch nicht mehr abgelesen werden kann. Dies stellt nicht nur für die EWE einen administrativen, sondern auch für die Kunden einen praktischen Nachteil dar.

Kundeninformation und Ablauf des Austauschs

EWE plant, die betroffenen Kunden proaktiv zu informieren. Laut einem Sprecher des Unternehmens wird jeder Kunde per Schreiben benachrichtigt und es werden Termine für den Austausch der fehlerhaften Geräte vereinbart. Dies geschieht ohne zusätzlichen Aufwand für die Kunden, die sich also nicht selbst um den Austausch kümmern müssen. Auch die Kosten für den Austausch werden vollständig von EWE übernommen.

Schätzung von Zählerständen: Ein wichtiger Prozess

Ein möglicherweise herausfordernder Aspekt ist die Datensituation für einige Kunden. Wie Medienberichte, darunter die vom NDR, angeben, könnten in bestimmten Fällen die Zählerstände nicht wiederhergestellt werden. In diesen Situationen sieht das Gesetz eine Schätzung der Verbrauchswerte vor, die auf den Vorjahresverbrauch und Prognosen basiert. Dies ist ein wichtiger Prozess, um eine faire Abrechnung zu gewährleisten und den Kunden nicht zu benachteiligen.

Fazit: Bedeutung des Austauschs für die Kunden

Der Austausch der Stromzähler ist ein zentraler Schritt, um eine zuverlässige und transparente Abrechnung des Stromverbrauchs zu garantieren. Durch die proaktive Kommunikation seitens der EWE, sowie die Übernahme der Austauschkosten, zeigt das Unternehmen ein Engagement für die Zufriedenheit seiner Kunden. Dies stellt nicht nur einen sofortigen Vorteil für die Betroffenen dar, sondern könnte auch langfristig das Vertrauen in die Energieversorger stärken.

- **NAG**

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de