

Vorsicht, ING-Kunden! Phishing-Mails bedrohen Ihr Geld!

Am 10. Mai 2025 warnt die Verbraucherzentrale vor Phishing-Mails im Zusammenhang mit der ING-App. Tipps zur Sicherheit und Kundenkommunikation.



Nachrichten AG

Berlin, Deutschland - Die ING, eine der bekanntesten Direktbanken in Deutschland, sieht sich derzeit mit einer alarmierenden Situation konfrontiert. Kunden berichten von verdächtigen E-Mails, die angeblich von der Bank stammen und sie auffordern, eine neue Version der ING-App zu installieren. Diese Mails versprechen, dass die Sicherheit des Kontos gefährdet sei, sollte nicht umgehend gehandelt werden. **Berlin Live** informiert, dass der Phishing-Radar der Verbraucherzentrale bei dieser Nachricht Alarm geschlagen hat.

Bei der Analyse dieser E-Mails haben die Verbraucherexperten mehrere charakteristische Merkmale für Phishing-Mails festgestellt. Beispielsweise fehlt eine persönliche Anrede;

stattdessen werden die Kunden lediglich mit „sehr geehrter Kunde“ angesprochen. Außerdem verwenden die Betrüger unterschiedliche Schriftarten und -größen, während eine offizielle Mitteilung der Bank einheitlich gestaltet wäre. Zudem wird in den E-Mails ein sofortiger Handlungsbedarf vermittelt, was ebenfalls für eine betrügerische Absicht spricht.

Warnung vor Phishing-Mails

Die Aufforderung, einen Link in der E-Mail anzuklicken, ist ein typisches Zeichen für eine Phishing-Attacke. Empfänger dieser E-Mails wird geraten, diese umgehend in den Spam-Ordner zu verschieben. Die Verbraucherzentrale empfiehlt darüber hinaus, die offizielle Website der ING zu besuchen oder die App direkt zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass keine Sicherheitsrisiken bestehen.

Darüber hinaus wird erwartet, dass Banken und Unternehmen ihre Kommunikation mit Kunden klarer und sicherer gestalten, um das Vertrauen in ihre Dienstleistungen aufrechtzuerhalten. In diesem Zusammenhang spielt die E-Mail-Kommunikation eine zentrale Rolle, da sie oft die erste Kontaktstelle zwischen Kunden und Unternehmen darstellt. **Krauss GmbH** hebt hervor, dass der effektive Einsatz von E-Mail-Vorlagen die Effizienz im Kundenservice steigern und die Zufriedenheit der Kunden erhöhen kann.

Für eine gute Kommunikation ist es entscheidend, klare Sprache zu verwenden und auf die Bedürfnisse der Kunden einzugehen. Kundenservice-Teams sollten auch auf häufige Anfragen vorbereitet sein und durch standardisierte Vorlagen bei der Beantwortung von E-Mails Zeit sparen. Dies beschleunigt nicht nur den Prozess, sondern sorgt auch dafür, dass die Antworten konsistent und professionell sind.

Zusammenfassend ist es wichtig, dass sowohl die Verbraucher als auch die Unternehmen aufmerksam sind, um derartige Betrugsversuche zu erkennen und zu vermeiden. Während die

ING und andere Banken ihre Sicherheitsmaßnahmen verstärken müssen, können Kunden aktiv dazu beitragen, ihre Informationen zu schützen, indem sie mögliche Phishing-Mails ignorieren und sich direkt an die Bank wenden.

Details	
Vorfall	Betrug
Ursache	Phishing
Ort	Berlin, Deutschland
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• www.berlin-live.de• www.krauss-gmbh.com

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de