

## **Lakeside Software: Führender Anbieter im End-User Experience Management**

Lakeside Software wird im Forrester-Report 2024 als Leader im End-User Experience Management ausgezeichnet – ein Zeichen für Erfolg und Innovation.

### **Wachstum und Innovation in der IT-Branche: Lakeside Software setzt Maßstäbe**

*Zürich (ots/PRNewswire)*

In der heutigen digitalisierten Welt ist die Benutzererfahrung entscheidend für den Erfolg von Unternehmen. Die jüngste Auszeichnung von Lakeside Software als „Leader“ im „Forrester Wave™ – End User Experience Management, Q3 2024“ unterstreicht die Bedeutung innovativer Lösungen für das End-User Experience Management (EUEM). Mit der höchsten Punktzahl in mehreren Aspekten wird Lakeside nicht nur für seine Produkte, sondern auch für seinen ganzheitlichen Ansatz gewürdigt.

### **Die Bedeutung der Auszeichnung für die Branche**

Die Nominierung als „Leader“ ist nicht nur ein prestigeträchtiges Gütesiegel für Lakeside, sondern auch ein Zeichen für die zunehmend wachsende Relevanz effektiver IT-Management-Lösungen. Der Report analysierte insgesamt acht Anbieter und bewertete sie anhand von 34 Kriterien. Lakeside erzielte dabei

herausragende Ergebnisse in Bereichen wie Datenabfrage, Ursachenanalyse und Integration von Drittanbieterlösungen.

## **Besondere Leistungen von Lakeside Software**

Die Software SysTrack hat besonders bei der Integration von Technologien und der Unterstützung verschiedener Betriebssysteme gepunktet. Die Kunden loben insbesondere die hervorragenden „Root Cause Analysis“ (RCA) Funktionen, die es IT-Teams ermöglichen, Probleme schnell und effizient zu identifizieren und zu beheben. Diese Funktionen werden als entscheidend für Kosteneinsparungen und Produktivitätssteigerungen angesehen.

## **Einfluss auf Managed Service Provider**

Eine zentrale Erkenntnis des Berichts ist, dass Lakeside Software als „Partner of Choice“ für viele führende Managed Service Provider bezeichnet wird. Diese Partnerschaften sind essenziell, um branchenspezifische Lösungen anzubieten und den sozialen sowie wirtschaftlichen Anforderungen gerecht zu werden. Lakesides wachsendes Partner-Ökosystem geht über die IT-Branche hinaus und zeigt, wie wichtig interdisziplinäre Zusammenarbeit ist.

## **Innovation als Schlüssel zum Erfolg**

Die kontinuierliche Entwicklung von SysTrack, insbesondere die Einführung des KI-gestützten Intelligence-Pakets, ist ein gutes Beispiel für Lakesides Engagement in Innovation. Diese Technologien helfen Unternehmen, nicht nur aktuelle Probleme zu bewältigen, sondern auch proaktive Strategien für zukünftige Herausforderungen zu entwickeln.

„Wir sind sehr stolz auf die erneute Auszeichnung von Forrester in der Kategorie End-User Experience Management. Diese

Anerkennung zeigt unser Engagement für den Erfolg unserer Kunden in einer immer komplexeren digitalen Landschaft“, so Alexander Laubert, Director DACH bei Lakeside Software.

“Unsere Fähigkeit, Echtzeitdaten zu liefern und klare Einblicke in die IT-Landschaft zu gewähren, setzt uns an die Spitze diesen Marktes.”

## **Schlussfolgerung**

Die Auszeichnung von Lakeside Software in dem Forrester-Bericht ist nicht nur für das Unternehmen selbst eine Bestätigung seiner Bemühungen, sondern steht auch für einen breiteren Trend in der IT-Branche. Die Notwendigkeit von Echtzeit-Datenüberwachung und effektiven Managementlösungen ist größer denn je, und Lakeside spielt dabei eine wichtige Rolle. Durch den Fokus auf Benutzererfahrungen und technische Exzellenz formt das Unternehmen die Zukunft des IT-Managements und setzt Standards für andere.

Für weitere Informationen und den vollständigen Bericht besuchen Sie bitte die Website von Lakeside Software.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://www.n-ag.de)**