

## Saarbrücken digitalisiert: Neuer Mängelmelder sorgt für Sauberkeit!

Saarbrücken führt am 2. April 2025 den digitalen Mängelmelder „Meldoo“ ein, um Stadtprobleme effizienter zu melden und zu beheben.



Am 2. April 2025 hat die Stadt Saarbrücken den digitalen Mängelmelder „Meldoo“ eingeführt. Dieses innovative Tool zielt darauf ab, die Sauberkeit und Attraktivität der Stadt durch Digitalisierung nachhaltig zu verbessern. Dank Meldoo können Bürgerinnen und Bürger Mängel wie Verschmutzung, Beschädigungen oder defekte Straßenlaternen schnell und unkompliziert melden. Die Hinweise werden direkt an die zuständigen Stellen weitergeleitet, was eine schnellere Bearbeitung der Anliegen ermöglicht, berichtet die Stadt Saarbrücken.

Bürger können Mängel über das Mobiltelefon, Tablet oder einen Computer melden. „Meldoo“ bietet zehn Oberkategorien zur

Auswahl, darunter „Verschmutzung“, „Beleuchtung“ und „Beschädigung“. Innerhalb dieser Kategorien stehen knapp 50 Unterkategorien zur Verfügung, die eine präzise Meldung der Probleme ermöglichen. So können Bürger etwa spezifisch graffitibeschierte Wände oder nicht geleerte Mülltonnen eintragen. Dieser digitale Mängelmelder ersetzt den bisherigen Mängelmelder in Saarbrücken und bringt zahlreiche Vorteile mit sich.

## **Technische Details und Vorteile**

Die Meldungen über „Meldoo“ werden standardisiert erfasst und in ein internes Bearbeitungssystem eingegeben. Hierbei erleichtert die Anbindung an örtliche Geodatenserver die schnelle Zuordnung der verschiedenen Schadenskategorien zu den zuständigen Ansprechpartnern, ergänzt Werdenktwas. Auf diese Weise kann die Stadtverwaltung effiziente Rückmeldungen geben und den Status der Meldungen für alle einsehbar machen.

Ein zusätzliches Merkmal ist die Anliegenkarte. Sie zeigt alle öffentlichen Anliegen und deren Bearbeitungsstand farblich an, ähnlich einem Ampelsystem. Bei Statusveränderungen sind die Nutzer über eine öffentliche Kommentarfunktion in der Lage, sich einzubringen und Rückfragen zu stellen. Dieses System fördert nicht nur die Transparenz, sondern auch die Partizipation der Bürger an städtischen Prozessen.

## **Politische und gesellschaftliche Einordnung**

Die Einführung von „Meldoo“ ist Teil einer breiteren Strategie zur Umsetzung digitaler Daseinsvorsorge auf kommunaler Ebene. Dies steht im Einklang mit den Zielen der Smart Cities, die darauf abzielen, die Vernetzung kommunaler Infrastrukturen zu optimieren und die gesellschaftliche Teilhabe zu verbessern. Hierbei nutzt die Stadt Saarbrücken die Erkenntnisse und Empfehlungen der Digitalisierungsexperten. Nach Einschätzung des BBSR ist der Weg zur digitalen Gerechtigkeit entscheidend für eine erfolgreiche Mitsprache der Bürger in diesen Prozessen.

In diesem Kontext betont der BBSR die Notwendigkeit, die technischen Fähigkeiten und die digitale Infrastruktur in Kommunen auszubauen. Um die digitale Teilhabe aller Bürger zu gewährleisten, sind auch ausreichende Fortbildungsangebote sowie die Möglichkeit zur aktiven Mitwirkung bei Stadtentwicklungsprozessen von zentraler Bedeutung. In Saarbrücken wird mit „Meldoo“ ein wichtiger Schritt in Richtung dieser Ziele unternommen.

Details	
<b>Quellen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.saarbruecken.de">www.saarbruecken.de</a></li><li>• <a href="http://werdenktwas.de">werdenktwas.de</a></li></ul>

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**