Neues Amt Bürgerservice nimmt Dienst auf - Stadt Leipzig

Oberbürgermeister Ulrich Hörning sagt: „In einer wachsenden Stadt wie Leipzig gehen mit steigenden Fallzahlen und immer komplexer werdenden Sachverhalten Herausforderungen einher, insbesondere für Bereiche mit Bürgerkontakt. Ziel der neuen Organisationseinheit ist es daher, mehr Synergien für eine reibungslose Zusammenarbeit und mehr digitale Services für die Bürgerinnen und Bürger zu bieten. „In einem digitalen Bürgerdialog stellt Ulrich Hörning am Montag, 10. Januar 2021, zwischen 18 und 20 Uhr den neu ausgerichteten Bürgerservice den Leipzigerinnen und Leipzigern vor. Für das Online-Gespräch können Sie sich unter buergerservice2030@leipzig.de anmelden. Einheitlicher und digitaler Bürgerservice Der Bürgerservice in Leipzig soll vom neuen Amt sukzessive standardisiert und …

Oberbürgermeister Ulrich Hörning sagt: „In einer wachsenden Stadt wie Leipzig gehen mit steigenden Fallzahlen und immer komplexer werdenden Sachverhalten Herausforderungen einher, insbesondere für Bereiche mit Bürgerkontakt. Ziel der neuen Organisationseinheit ist es daher, mehr Synergien für eine reibungslose Zusammenarbeit und mehr digitale Services für die Bürgerinnen und Bürger zu bieten. „In einem digitalen Bürgerdialog stellt Ulrich Hörning am Montag, 10. Januar 2021, zwischen 18 und 20 Uhr den neu ausgerichteten Bürgerservice den Leipzigerinnen und Leipzigern vor. Für das Online-Gespräch können Sie sich unter buergerservice2030@leipzig.de anmelden.

Einheitlicher und digitaler Bürgerservice

Der Bürgerservice in Leipzig soll vom neuen Amt sukzessive standardisiert und digitaler werden. Es ist geplant, Standards für die Bürgerservicebereiche der Gesamtverwaltung zu entwickeln. Bereits im Dezember 2021 wurde die Online-Terminvereinbarung der Pilotbüros auf ein neues, nutzerfreundlicheres System umgestellt. Zudem werden nun Leistungen aus verschiedenen Verwaltungsbereichen besser gebündelt. Künftig ist es beispielsweise möglich, bei einem Wohnortwechsel einen Antrag auf Ummeldung Ihres Fahrzeugs zu stellen, ohne dass Sie eine andere Behörde aufsuchen müssen.

Bürgerbüros heißen jetzt Bürgerbüros

Da Verwaltungsdienste deutschlandweit unter dem Namen „Bürgerservice“ bekannt sind, wird bei der Firmengründung der Begriff Bürgerservice verwendet und mit dem neuen Slogan und einem entsprechenden Logo verknüpft. Die Melde-, Pass- und Personalausweisbehörden im Ordnungsamt sind jetzt Teil des Meldeservices in der neuen Geschäftsstelle. Die Bürgerämter werden künftig als Bürgerämter fungieren – ihre Zahl und ihre Standorte bleiben erhalten.

Mobiler Bürgerservice

Gleichzeitig ist jedoch geplant, den mobilen Bürgerkoffer verstärkt einzusetzen. Diese ist unter anderem mit Laptop, Wechselterminal für den Ausweis, Scanner, Drucker und Unterschriftenpad ausgestattet und ermöglicht so ortsunabhängige Verwaltungsdienstleistungen. Im ersten Quartal 2022 kommt der Bürgerkoffer in den Kreisbibliotheken Plagwitz, Reudnitz und Holzhausen sowie in der Sparkassen-Filiale in Marienbrunn zum Einsatz. Ein Volkshochschule-Kurs und Sprechstunden zum Online-Ausweis (eID) unterstützen die Nutzung digitaler Verwaltungsdienste.

Das Bürgertelefon ist unter der Behördennummer erreichbar

Auch die Erreichbarkeit des Bürgertelefons soll mit dem bundesweiten Dienst synchronisiert werden: Mit der Neugründung rückt die bundesweite Amtsrufnummer 115 in den Fokus der städtischen Telefonie. Diese einheitliche Durchwahl wird deutschlandweit, in 14 Bundesländern und 600 Gemeinden geschaltet. In Leipzig ist die 0341 123-0 weiterhin mit dem gewohnten Service zu erreichen.

Weitere Innovationen

Auch das Standesamt bietet neue digitale Services an: Bürger mit Migrationshintergrund können jetzt per Video beim Vorgespräch verdolmetscht werden. Bei Terminvereinbarung stehen dafür 65 Sprachen zur Verfügung – die Kosten übernimmt die Stadtverwaltung. Ein neuer Bereich konzentriert sich auf die Klärung des Familienstands und der Anerkennungsverfahren für ausländische Urkunden.

Weitere Informationen

Weitere Informationen unter www.leipzig.de/buergerservice

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de