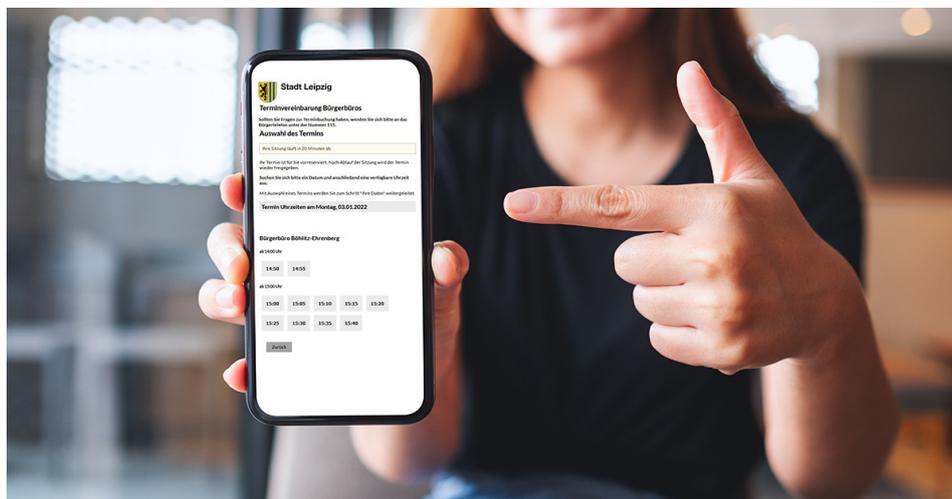


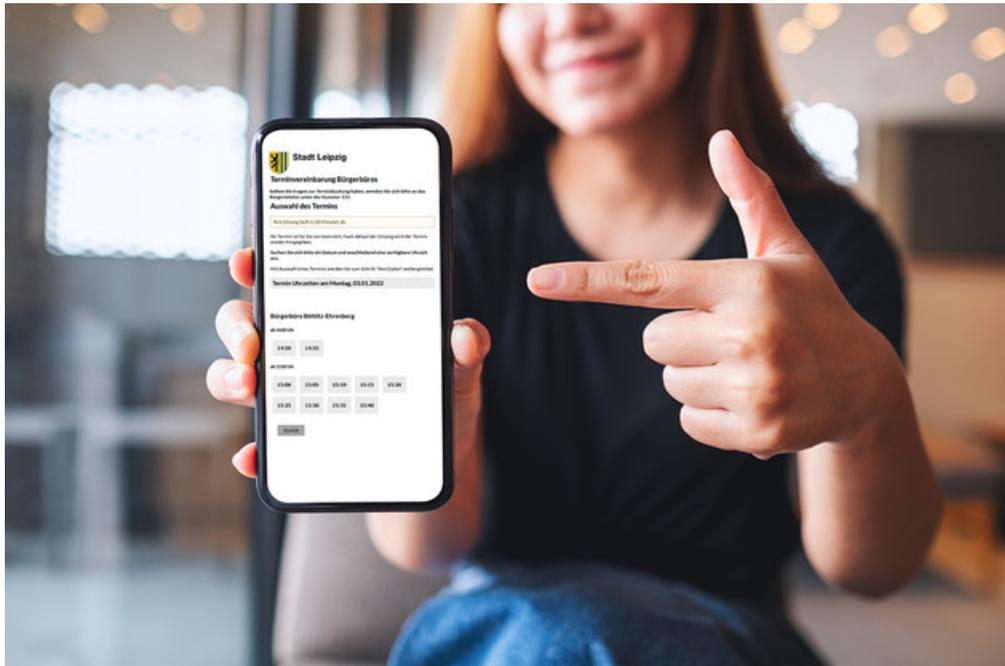
Neues Terminmodul in Fahrerlaubnis- und Gewerbebehörde

Neues Terminmodul in Fahrerlaubnis- und Gewerbebehörde
Ab Montag, 24. April 2023, wird die Terminvereinbarung in der Fahrerlaubnis- und Gewerbebehörde für die Bürgerinnen und Bürger weiter vereinfacht. © Farknot Architect & #8211; stock.adobe.com Das bisher eingesetzte Terminmodul wird durch eine gesamtstädtische Lösung ergänzt. Es handelt sich um ein benutzerfreundlicheres, auf allen mobilen Endgeräten nutzbares sowie um wichtige Funktionen ergänztes System. „In der Kfz-Zulassung nutzen wir das neue Terminmodul seit Januar 2022 und konnten damit die Vergabe effizienter und anwenderfreundlicher gestalten“, erläutert Matthias Laube, Leiter des Ordnungsamtes. „Insbesondere der Erinnerungsservice per E-Mail hat dazu beigetragen, dass sich die Terminausfälle deutlich reduziert haben.“ Die …



Neues Terminmodul in Fahrerlaubnis- und Gewerbebehörde

Ab Montag, 24. April 2023, wird die Terminvereinbarung in der Fahrerlaubnis- und Gewerbebehörde für die Bürgerinnen und Bürger weiter vereinfacht.



© Farknot Architect – stock.adobe.com

Das bisher eingesetzte Terminmodul wird durch eine gesamtstädtische Lösung ergänzt. Es handelt sich um ein benutzerfreundlicheres, auf allen mobilen Endgeräten nutzbares sowie um wichtige Funktionen ergänztes System.

„In der Kfz-Zulassung nutzen wir das neue Terminmodul seit Januar 2022 und konnten damit die Vergabe effizienter und anwenderfreundlicher gestalten“, erläutert Matthias Laube, Leiter des Ordnungsamtes. „Insbesondere der Erinnerungsservice per E-Mail hat dazu beigetragen, dass sich die Terminausfälle deutlich reduziert haben.“

Die Termine lassen sich zudem künftig über einen Link in der

Terminbestätigung **einfacher als bisher stornieren**. Freigewordene Zeitfenster stehen dann **sofort wieder zur Verfügung**.

Im Wartebereich der Fahrerlaubnisbehörde wird mit dem neuen System ein **bequemer Check-in** möglich sein. In der Terminbestätigung sind hierfür ein QR-Code sowie eine Terminnummer angegeben. Wenn es die Auslastung der Behörde zulässt, werden Bürgerinnen und Bürger damit direkt aufgerufen, auch wenn sie früher als vereinbart vor Ort sind.

Neues Terminmodul greift für Termine ab 2. Mai 2023

Das neue Terminmodul steht ab Montag, 24. April 2023, für die Vereinbarung von Terminen ab dem 2. Mai 2023 zur Verfügung. Termine davor sind über das bisherige System zu buchen.

Beide Terminportale sind unter **terminvereinbarung.leipzig.de** erreichbar. Über die Rufnummer **0341 115** können Ämtertermine bei der Stadt Leipzig auch weiterhin telefonisch vereinbart werden.

Ausweitung auf weitere Bereiche

Die neue Terminvereinbarung wird bald auch in weiteren Bereichen der Stadtverwaltung eingeführt – hierzu gehören etwa die Ausländerbehörde, Teile der Sicherheitsbehörde des Ordnungsamts sowie das Sozialamt und das Amt für Bauordnung und Denkmalpflege. Das Amt Bürgerservice, das die stadtweite Umsetzung verantwortet, ebenso wie die Abteilung Wohngeld des Sozialamtes nutzen das Terminsystem bereits.

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de