

## **Umfrage zum Bürgerservice der Zukunft - Stadt Leipzig**

„Der Bedarf an individuellen, praktikablen und an die jeweilige Lebenssituation angepassten Dienstleistungen wird immer größer“, sagt Oberbürgermeister Ulrich Hörning. „Dem wollen wir gerecht werden und City-Services persönlich, telefonisch und digital aus einer Hand anbieten.“ Der Aufbau der Geschäftsstelle wird derzeit organisiert. Die Umfrage ist ab sofort unter [www.leipzig.de/buergerservice](http://www.leipzig.de/buergerservice) abrufbar, die Teilnahme ist bis 31. Oktober möglich. Die Verwaltung will unter anderem festlegen, wie Bürgerinnen und Bürger künftig Kontakt haben wollen, welche Angebote wie – also analog oder digital – zur Verfügung stehen sollen und welche Hilfestellungen im digitalen Bereich notwendig sind. .

„Der Bedarf an individuellen, praktikablen und an die jeweilige Lebenssituation angepassten Dienstleistungen wird immer größer“, sagt Oberbürgermeister Ulrich Hörning. „Dem wollen wir gerecht werden und City-Services persönlich, telefonisch und digital aus einer Hand anbieten.“

Der Aufbau der Geschäftsstelle wird derzeit organisiert. Die Umfrage ist ab sofort unter [www.leipzig.de/buergerservice](http://www.leipzig.de/buergerservice) abrufbar, die Teilnahme ist bis 31. Oktober möglich. Die Verwaltung will unter anderem festlegen, wie Bürgerinnen und Bürger künftig Kontakt haben wollen, welche Angebote wie – also analog oder digital – zur Verfügung stehen sollen und welche Hilfestellungen im digitalen Bereich notwendig sind.

.

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**