

WhatsApp Web: Neues Support-Feature bringt echten Kontakt!

Meta testet ein neues Support-Feature für WhatsApp Web, das persönlichen Kontakt mit Mitarbeitern ermöglicht.
Erfahren Sie mehr!

Indien, Indien - Meta, das Unternehmen hinter WhatsApp, hat in seiner neuesten Testphase ein aufregendes neues Support-Feature für WhatsApp Web eingeführt. Nutzer können damit künftig direkten persönlichen Support von Mitarbeitern erhalten, anstatt sich ausschließlich auf den bisher angebotenen KI-basierten Support verlassen zu müssen. Diese Änderung kommt, weil viele Nutzer den bisherigen automatisierten Support als unzureichend empfanden. In der aktuellen Beta-Version ist es möglich, einen direkten Chat mit einem echten Mitarbeiter zu eröffnen, was die Unterstützung interaktiver gestalten soll. Der Zugang zu diesem neuen Support erfolgt über die Einstellungen, dann unter Hilfe und schließlich „Mit uns chatten“.

Dieses neue Feature von WhatsApp wird voraussichtlich in einem der nächsten Updates für alle Nutzer verfügbar sein. Ziel ist es, den zwischenmenschlichen Kontakt zu fördern, was in der heutigen digitalen Welt von großer Bedeutung ist. Bisher hatten Nutzer lediglich die Möglichkeit, über KI-generierte Antworten Hilfe zu erhalten, wodurch der Bezug zum menschlichen Kontakt weitgehend fehlte. Viele Anwender haben sich eine umfassendere Unterstützung gewünscht, was die Motivation des Unternehmens verdeutlicht.

Meta AI in WhatsApp - Ein Überblick

Zusätzlich zu den Plänen für den persönlichen Support nutzt das Unternehmen bereits jetzt KI zur Verbesserung des Nutzererlebnisses. Die **Meta AI** in WhatsApp bietet verschiedene Tools zur Beantwortung von Fragen, zur Generierung von Bildern und zur Bereitstellung von Empfehlungen. Trotz dieser Innovationen gibt es jedoch Einschränkungen. So kann Meta AI beispielsweise nur auf Nachrichten antworten, die explizit markiert sind, und hat keinen Zugriff auf Gruppenchats, es sei denn, man wird direkt erwähnt. Dies könnte durch die beschränkten Möglichkeiten zur Bildgenerierung und die Tatsache, dass alle generierten Bilder ein Wasserzeichen verwenden, erschwert werden.

Darüber hinaus sind die Konversationsfähigkeiten von Meta AI im Vergleich zu anderen großen Sprachmodellen begrenzt, was die Effektivität in komplexen Diskussionen beeinträchtigen kann. Nutzer haben zudem Bedenken hinsichtlich der Privatsphäre und Sicherheit geäußert, da Gespräche mit Meta AI nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt sind, was potenzielle Risiken mit sich bringt.

Erweiterte Funktionen und Updates

Vor einem Jahr wurde die **Meta AI** in WhatsApp eingeführt und hat bereits positive Rückmeldungen von Nutzern erhalten. Zu den neuen Updates gehören die Möglichkeit zur Echtzeit-Sprachinteraktionen. Nutzer sollen in der Lage sein, Fragen an Meta AI zu stellen, indem sie einen speziellen Wellenform-Button drücken. In Zukunft werden verschiedene Sprachoptionen, einschließlich Stimmen von Prominenten, verfügbar sein. Auch können Fotos an Meta AI gesendet werden, um beispielsweise Informationen wie Menüübersetzungen oder Pflegehinweise für Pflanzen zu erhalten.

Die Meta AI hat auch die Fähigkeit zur Fotoerstellung, zum Beispiel das Hinzufügen oder Entfernen von Objekten, sowie das Ändern von Farben. Diese erweiterten Funktionalitäten sind Teil einer strategischen Ausweitung der Geschäftsanwendungen von Meta AI. Bereits tausende Unternehmen nutzen die WhatsApp

Business-App, und eine weitere Expansion der Dienste ist für das kommende Jahr geplant. Nutzer werden ermutigt, ihre Rückmeldungen zu geben und interessante Anwendungen von Meta AI zu teilen, um die Funktionen künftig weiter zu optimieren.

Details	
Ort	Indien, Indien
Quellen	• www.derwesten.de • periskope.app • blog.whatsapp.com

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de