

Ems-Vechte: Leitstelle erhält internationale Auszeichnung für Notrufqualität!

Die Leitstelle Ems-Vechte erhielt die Re-Akkreditierung als „Center of Excellence“ für hochqualitative Notrufbearbeitung.



Emsland, Deutschland -

Die Leitstelle Ems-Vechte AöR hat erneut eine wichtige Anerkennung erhalten: Sie wurde als „Center of Excellence“ für medizinische Notrufabfragen reakkreditiert. Diese Zertifizierung wurde durch die International Academies of Emergency Dispatch (IAED) mit Sitz in den USA verliehen. Damit zählt die Leitstelle zu den führenden Einrichtungen in Deutschland und weltweit.

Die Leitung der Leitstelle, die für die Landkreise Emsland und

Grafschaft Bentheim zuständig ist, hebt hervor, dass die Reakkreditierung auf die hohe Qualität in der Notrufbearbeitung durch das ProQA-Abfragesystem zurückzuführen ist. Dieses System ermöglicht es den Disponenten, schnell und präzise Maßnahmen in medizinischen Notfällen einzuleiten und die geeigneten Rettungskräfte zu entsenden.

Akkreditierung als Zeichen der Exzellenz

Die Leitstelle Ems-Vechte erhielt bereits 2024 die Akkreditierung und war damit die erste deutsche und weltweit die 298. Leitstelle, die diesen Status erlangte. Alle drei Monate erfolgt eine Überprüfung der Einhaltung der Standards, die mit Metropolen wie London, Hongkong und Wien vergleichbar sind.

Die Akkreditierung ist ein Beleg für den kontinuierlichen Einsatz der Leitstelle für höchste Standards in der Notrufdisposition und stellt sicher, dass die strukturierten Abfragen eine gleichbleibende Qualität und die bestmögliche Hilfeleistung gewährleisten. Die Einführung des digitalisierten Notrufbearbeitungssystems ProQA hat sich dabei als entscheidend erwiesen.

Um die Betreiber der Leitstelle weiter auszubilden, wurden die Mitarbeitenden persönlich für den Einsatz des ProQA-Abfragesystems qualifiziert. Diese Schulungen sind Teil eines fortlaufenden Prozesses, der die optimale Vorbereitung auf Notfälle sicherstellt, bei denen die schnelle Erfassung von Notfallort und -situation unerlässlich ist. Notfälle können zudem Gefahren für Ersthelfende und Einsatzkräfte mit sich bringen, weshalb eine koordinierte Bereitstellung von Einsatzkräften in bestimmten Situationen unabdingbar ist.

Für weitere Informationen zu diesem Thema können interessierte Leser die Berichterstattung von [emsland.de](https://www.emsland.de) und [leitstelle-ems-vechte.de](https://www.leitstelle-ems-vechte.de) einsehen.

Details	
Vorfall	Notfall
Ort	Emsland, Deutschland
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• www.emsland.de• leitstelle-ems-vechte.de

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de