„Der Mensch im Fliegerdschungel: So meistert Metin Ülker den Münchner Flughafen“

Im Münchner Flughafen sorgt Metin Ülker als Leiter des Terminaldienstes dafür, dass die Passagierströme während der Sommerferien fließen und lange Warteschlangen vermieden werden.

Stand: 09.08.2024, 06:00 Uhr

Von: Uta Künkler

Der Münchner Flughafen: Ein Zentrum der Sommerreise

Der Flughafen München stellt einen enormen Knotenpunkt für Reisende dar und ist während der Sommerferien besonders stark frequentiert. Rund 125.000 Passagiere werden täglich abgefertigt, was eine logistische Meisterleistung erfordert. Der stetige Anstieg der Reisenden, insbesondere in den sechs Wochen der Sommerferien, führt zu einer erhöhten Stresssituation für die Mitarbeiter.

Metin Ülker: Ein Multitalent am Flughafen

Metin Ülker, Leiter des Terminaldienstes, ist eine zentrale Figur in diesem hektischen Umfeld. Mit seinen fließenden Sprachkenntnissen — er spricht fünf Sprachen — kann er effektiv mit Passagieren aus verschiedenen Ländern kommunizieren. Ülker betont die Wichtigkeit einer reibungslosen Abfertigung, um den Reisenden ein stressfreies Erlebnis zu

bieten.

Hervorhebung der Effizienz durch Technologie

Eine der Innovationen am Flughafen ist das Easy-Pass-System, das den Passagieren erlaubt, ihre Dokumente eigenständig zu scannen. Dies beschleunigt den Prozess erheblich im Vergleich zu früheren Zeiten, als jeder Fluggast individuell überprüft werden musste. Trotz dieser technischen Fortschritte bleibt das Problem der langen Warteschlangen ein häufiges Anliegen, das es zu managen gilt.

Psychologie der Warteschlangen

Die psychologische Komponente von Warteschlangen wird von Ülker stark betont: „Es ist wichtig, dass sich die Schlange immer bewegt. Das gibt den Menschen das Gefühl, dass sie vorwärts kommen.“ Um dies zu gewährleisten, manipuliert das Team die Laufrichtungen der Wartenden, um diese Bewegung aufrechtzuerhalten. Methoden wie das Abzäunen von Bereichen mit Flatterleinen helfen, Staus zu verhindern, bevor sie entstehen.

Ein herausfordernder Sommer für alle

Der Sommer ist für die Mitarbeiter des Münchner Flughafens die anspruchsvollste Zeit des Jahres, während andere Branchen oft im „Sommerloch“ sind. Ülker und sein Team sind es gewohnt, sich während der Ferien auf Hochbetrieb einzustellen, mit bis zu 1.000 Flügen pro Tag, die zu bewältigen sind. Dies erfordert nicht nur hervorragende Planung und Koordination, sondern auch zusätzliche Unterstützung durch bis zu 20 Prozent mehr Mitarbeiter.

Ein engagierter Mitarbeiter im Einsatz

Ülker, der bereits seit 17 Jahren im Flughafenbetrieb tätig ist, hat eine bedeutende Erfahrung im Umgang mit verschiedenen Nationalitäten und deren Bedürfnissen. Seine Leidenschaft für die Luftfahrt zeigt sich in seinem Engagement für seinen Job sowie in der Freude an der Hilfeleistung für Reisende. Trotz der Stresssituationen, die ihm begegnen können, bleibt seine Hauptmotivation, dass jeder Passagier seinen Weg stressfrei finden kann.

Fazit: Die Bedeutung der Logistik am Flughafen

Die Herausforderungen, die mit dem enormen Passagieraufkommen am Flughafen München verbunden sind, sind nicht nur logistisch bedingt, sondern auch psychologisch. Metin Ülkers Ansatz, den Passagieren eine angenehme Erfahrung zu bieten, ist entscheidend für den Gesamtbetrieb des Flughafens. Die Bedeutung einer guten Planung und einer effizienten Abfertigung kann nicht hoch genug eingeschätzt werden, um das Reiseerlebnis für die vielen Urlauber zu optimieren.

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de