

Die unrühmlichen Flieger: Europas Airlines 2024 im Abwärtsranking

Entdecken Sie die enttäuschendsten Airlines 2024 – nur eine übertrifft die Lufthansa in einem neuen Ranking von Flightright.

Stand: 20.07.2024, 05:06 Uhr

Von: Philipp Hansen

Die Herausforderungen für Reisende im Jahr 2024

Das Reisen mit dem Flugzeug gehört für viele Menschen zum Alltag, besonders im Urlaub. Schade nur, dass ein Bericht über die Unzufriedenheit der Passagiere deutlich macht, dass nicht alle Fluggesellschaften denselben hohen Standard bieten. Laut einem kürzlich veröffentlichten Ranking von Flightright, das die Erfahrungen von 1611 Kunden in Europa festhält, ist der Flugverkehr von vielen Schwierigkeiten geprägt.

Skandalöser Überblick: Die schlechtesten Fluggesellschaften Europas

Die Ergebnisse zeigen, dass mehrere bekannte Airlines, darunter Lufthansa und British Airways, bei ihren Kunden durchfielen. Lufthansa erreichte nur 2,10 von maximal 5 Punkten und steht somit kurz vor dem letzten Platz. British Airways schnitt mit kümmerlichen 2,09 Punkten sogar noch schlechter ab – ein alarmierendes Signal für Flugreisende, die auf ein zuverlässiges

Reiseerlebnis setzen.

Was fliegenden Reisenden am wichtigsten ist

Anzeige eines größeren Trends: Die Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit spielen eine entscheidende Rolle, wenn es um die Wahl der Airline geht. Die Tatsache, dass keine Airline im Flightright-Ranking 3,5 Punkte überschreitet, zeigt eine klare Notwendigkeit für Veränderungen in der Branche. Diese Unzulänglichkeiten beeinträchtigen nicht nur den Reiseverlauf, sondern wirken sich auch negativ auf die allgemeine Stimmung der Urlauber aus.

Die Wichtigkeit des Rankings in der Reisewelt

Das Ranking wirft außerdem ein Licht auf die Herausforderungen, mit denen Passagiere konfrontiert sind. Entschädigungen bei Verspätungen und Ausfällen sind oft ein mühsamer Prozess, in den Flightright als Vermittler eingreift, um geschädigten Reisenden zu helfen. Passagiere sollten sich bewusst sein, dass solche Dienstleister eine Provision verlangen, sollte eine Einigung mit der Airline erzielt werden. Dies könnte potenziell dazu führen, dass diese Unternehmen im Interesse ihrer Einnahmen mehr auf vergangene Vorfälle aufmerksam machen.

Die besten Alternativen im Flugverkehr

Es gibt jedoch auch positivere Ausnahmen. Ryanair belegt den 10. Platz mit 2,65 Punkten, was zwar auch zeigt, dass es Raum für Verbesserungen gibt, aber dennoch über den anderen großen Fluggesellschaften steht. Es ist klar, dass Reisende in diesem Jahr sehr vorsichtig sein müssen, wenn sie ihre Flüge buchen, und eine detaillierte Recherche der Airlines unumgänglich ist.

Fazit: Reisen in der Zukunft

Obwohl die Ergebnisse ernüchternd sind, bietet das Ranking auch die Möglichkeit zur Reflexion über die Prioritäten der Fluggesellschaften. Um die Kundenzufriedenheit zu steigern, sind umfassende Verbesserungen nötig, die über reine Preispolitik hinausgehen. Nur durch ein Umdenken und ein grundlegendes Überarbeiten ihrer Serviceangebote können Airlines das Vertrauen der Reisenden zurückgewinnen. Die Branche steht vor einer Herausforderung, die mehr denn je einen aufmerksamen und informierten Kundenstamm benötigt.

- **NAG**

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de