

## **Zulassungsstelle Euskirchen: Mittwochs ohne Termin und kürzere Wartezeiten**

Erfahren Sie, wie die Kreisverwaltung Euskirchen den Terminstau im Straßenverkehrsamt durch Aktionstage und Personalaufstockung überwunden hat.

## **Optimierung des Kundenservices im Straßenverkehrsamt Euskirchen**

Die aktuellen Entwicklungen im Straßenverkehrsamt Euskirchen zeigen eine positive Tendenz in Bezug auf den Kundenservice. Nach einer Reihe von Aktionstagen, die im Juli stattfanden, hat sich der Andrang auf die Zulassungsstelle merklich verringert. Über 1100 Bürger nutzten die Möglichkeit, ohne Termin zur Behörde zu kommen, was zu einer deutlichen Entlastung der Mitarbeiter geführt hat.

## **Wettbewerb um begrenzte Termine**

Die Gemeinde stoppt nicht nur bei den Aktionstagen, sondern bietet ab dem 14. August eine regelmäßige Öffnung am Mittwochmorgen an. Besucher können dann ohne vorherige Terminvereinbarung von 7:45 bis 12 Uhr ihre Anliegen klären. Wolfgang Andres, Pressesprecher der Kreisverwaltung, informiert, dass die Besucher auch nach 12 Uhr noch die Möglichkeit haben, Wartemarken zu ziehen, was bedeutet, dass jeder von ihnen die Chance hat, sein Anliegen noch am selben Tag zu bearbeiten.

## **Die Ursachen für den Anstieg bei den**

## **Vorgängen**

Im März und April verzeichnete das Straßenverkehrsamt eine Zunahme von 1000 Vorgängen im Vergleich zu den Vorjahren. Dieses Phänomen lässt sich nicht eindeutig erklären und ist nicht nur auf Euskirchen beschränkt; auch in anderen Städten sind ähnliche Entwicklungen zu beobachten. Zusätzlich war das Euskirchener Amt von Personalengpässen betroffen, die den Ansturm noch verstärkt haben. Um dieser Herausforderung zu begegnen, wurden zwei neue Mitarbeiter eingestellt und zwei pensionierte Fachkräfte reaktiviert. Diese Maßnahmen haben dazu beigetragen, die bestehenden Schwierigkeiten im Service abzubauen.

## **Verfügbare Dienstleistungen und Wartezeiten**

Trotz der Verbesserungen müssen Kunden, die am Mittwochmorgen ohne Termin erscheinen, mit längeren Wartezeiten rechnen. Während der Aktionstage lag die durchschnittliche Wartezeit bei etwas über einer Stunde, wobei die Wartezeit je nach Andrang unterschiedlich ausfallen kann. Die Kreisverwaltung empfiehlt, die Online-Angebote in Anspruch zu nehmen, um den Prozess zu beschleunigen und Wartezeiten zu minimieren. Die Außenstelle Schleiden benötigt zudem eine Terminbuchung für alle Dienstleistungen.

## **Ausblick auf die zukünftige Terminvergabe**

Für Mittwochnachmittage innerhalb der Woche sind weiterhin Online-Termine verfügbar. Bürger haben nun die Chance, schneller auf die benötigten Dienstleistungen zuzugreifen, da täglich neue Termine im Internet freigeschaltet werden. Die Lage im Straßenverkehrsamt hat sich deutlich entspannt, und die Verwaltung arbeitet kontinuierlich daran, den reibungslosen Ablauf und die Zugänglichkeit der Dienstleistungen zu gewährleisten.

Insgesamt zeigt die Erfahrung der letzten Monate, dass eine vorausschauende Planung und ein offenes Ohr für die Bedürfnisse der Bürger entscheidend sind, um die Herausforderungen im öffentlichen Sektor erfolgreich zu meistern.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://www.n-ag.de)**