

## **CrowdStrike bedankt sich mit Gutscheinen für IT-Experten nach Chaos**

CrowdStrike bedankt sich mit Essensgutscheinen bei IT-Experten nach weltweiten Computer-Ausfällen durch ein fehlerhaftes Update.

Die IT-Branche sieht sich immer häufiger mit großen Herausforderungen konfrontiert, insbesondere wenn Software-Updates unerwartet zu gravierenden Problemen führen. Ein aktuelles Beispiel hierfür ist das Missgeschick von CrowdStrike, das weltweit zahlreiche Computer ausfallen ließ. Dieses Ereignis wirft Fragen über die Zuverlässigkeit und die Folgen von Software-Updates auf, die sowohl für Unternehmen als auch für deren Kunden von entscheidender Bedeutung sind.

### **Die Auswirkungen auf die Mitarbeitenden**

Am Freitag kam es zu einem Fehler in einem Update der IT-Sicherheitssoftware von CrowdStrike, das schätzungsweise 8,5 Millionen Windows-Computer betroffen hat. Die Folgen waren erheblich und betrafen nicht nur große Firmen, sondern auch zentrale Infrastrukturen wie den Luftverkehr, Supermärkte, Krankenhäuser und Fernsehsender. Dies führte dazu, dass überarbeitete IT-Experten in vielen Unternehmen Überstunden leisten mussten, um die Systeme wiederherzustellen.

### **Belohnung für die Überarbeitung**

Als Anerkennung für die geleistete Arbeit erhielten die IT-Teams von CrowdStrike einen Zehn-Dollar-Gutschein für den Essens-Lieferdienst Uber Eats. In einer E-Mail von einem Top-Manager

des Unternehmens wurde betont, dass es wichtig sei, die «Mitarbeiter für ihre zusätzlich aufgetretene Arbeitsbelastung zu würdigen». Diese Geste soll dazu dienen, den Mitarbeitenden eine kleine Erleichterung zu bieten, während sie in harten Zeiten zusätzliche Anstrengungen unternehmen.

## **Fehlgeschlagenes Update und seine Lehren**

Der Fehler, der den weitreichenden Ausfall auslöste, war auf ein falsches Software-Update zurückzuführen, das ohne die entdeckte fehlerhafte Datei getestet wurde. CrowdStrike plant nun, ihre Testmechanismen zu verbessern, um solche Vorfälle in der Zukunft zu vermeiden. Ein Schritt in diese Richtung ist die schrittweise Verteilung der Updates, durch die nicht mehr sofort alle Kunden betroffen sind, falls das Update fehlerhaft ist.

## **Die Bedeutung der Ereignisse**

Diese Situation zeigt deutlich, wie wichtig effektive Software-Updates und ständige Tests in der heutigen digitalen Welt sind. In einer Zeit, in der Technologie für viele Unternehmen und Alltagsaktivitäten von zentraler Bedeutung ist, können Fehler weitreichende Konsequenzen haben. Das Missgeschick von CrowdStrike könnte daher als Lehrstück für andere Unternehmen dienen, die an IT-Sicherheitstechnik arbeiten und ähnliche Herausforderungen meistern müssen.

## **Fazit**

Abschließend ist festzustellen, dass die Erfahrung von CrowdStrike nicht nur die internen Abläufe des Unternehmens beeinflusst, sondern auch die Branche insgesamt maßgeblich prägen kann. Während die Auszeichnungen für die Mitarbeitenden sicherlich ein positives Zeichen der Wertschätzung darstellen, ist es entscheidend, dass Unternehmen die Lehren aus solchen Problemen ziehen und ihre Systeme entsprechend anpassen. Schließlich ist die

Zufriedenheit und Sicherheit der Kunden von höchster Wichtigkeit.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://n-ag.de)**