

Hervorragende Pflege in Friesland: Klienten geben 8,9 Punkte!

Antonius Thuiszorg in Südwest-Friesland erzielt eine Klientenbewertung von 8,9. Pflegequalität verbessert sich kontinuierlich.



Südwest-Friesland, Niederlande - Die thuiszorg von Antonius in Südwest-Friesland hat bei einer aktuellen Klienten-Zufriedenheitsforschung eine beeindruckende Durchschnittsbewertung von 8,9 erreicht. Dies geht aus einer Untersuchung hervor, die mithilfe des PREM Wijkverpleging (Patient Reported Experience Measure) durchgeführt wurde. Die Organisation, die aus über 30 engagierten Pflegeteams besteht, bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen an, darunter die persönliche Betreuung, Nachtpflege und spezialisierte Pflege.

Die Ergebnisse der Klientenbefragung belegen die Hingabe, Fachkenntnis und persönliche Aufmerksamkeit der Pflegekräfte. Im Vergleich zum Vorjahr konnte eine Verbesserung der

Bewertungen festgestellt werden. Klienten lobten insbesondere die Freundlichkeit, Aufgeschlossenheit und das engagierte Eingehen auf ihre individuellen Bedürfnisse durch das Pflegepersonal. Zudem wurden einige Verbesserungsvorschläge von den Klienten geäußert, die ernst genommen und in konkrete Maßnahmen zur Qualitätssteigerung umgesetzt werden.

Qualitätsmessung und Indikatoren

Laut **zorginzicht.nl** gibt es umfassende Instrumente zur Messung der Klientenerfahrungen in der wijkverpleging. Eine davon ist das Handbuch „Handboek cliëntervaringsmetingen verslagjaar 2024“, das Teil des Generischen Kompasses ist, der am 1. Juli 2024 im Register aufgenommen wird. Mit dieser Aufnahme wird das bisherige Qualitätskader für die Verpleeghuiszorg ersetzt.

Der PREM enthält eine Fragenliste mit neun Erfahrungsfragen, die auf einer Skala von 1 bis 10 bewertet werden können, sowie eine Empfehlungsfrage und mehrere offene Fragen. Die Klientenerfahrungen sind entscheidend für die Weiterentwicklung der Pflege durch die Teams der wijkverpleging und dienen zukünftigen Klienten als wichtige Informationsquelle. Zusätzlich müssen die Anbieter auch das Qualitätsbild bereitstellen, während die Indikatoren in einem Transparenzkalender aufgeführt werden.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ort	Südwest-Friesland, Niederlande
Quellen	• www.grootsneek.nl • www.zorginzicht.nl

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de