

Moderne Geldautomaten für alle: Barrierefreiheit in Greiz verbessert

Die Sparkasse Gera-Greiz modernisiert Geldautomaten mit Audiounterstützung für barrierefreie Nutzung, speziell für Sehbehinderte.

Modernisierung der Selbstbedienungsgeräte bei der Sparkasse Gera-Greiz

Greiz. Die Sparkasse Gera-Greiz hat ihre Selbstbedienungsgeräte modernisiert, ein wichtiger Schritt zur Verbesserung der Barrierefreiheit für alle Kunden, insbesondere für sehbehinderte Menschen.

Technologische Neuerungen für mehr Barrierefreiheit

Ein herausragendes Feature der neuen Geldautomaten ist die Audiounterstützung. Diese ermöglicht es den Nutzern, ihre eigenen Kopfhörer oder Headsets anzuschließen, um verbal durch das Menü geleitet zu werden. Dies verbessert nicht nur die Nutzererfahrung für sehbehinderte Kunden, sondern zeigt auch das Engagement der Sparkasse, die Bedienung für alle zugänglich zu machen.

Effektive Unterstützung für Sehbehinderte

Für Kunden mit Sehbehinderungen gibt es eine besonders benutzerfreundliche Funktion: Nach dem Einstecken der EC-

Karte kann mit einem einfachen Druck auf eine markierte Taste der Kontoauszug direkt ausgedruckt werden. Diese Maßnahme fördert die Unabhängigkeit und Selbstständigkeit der Nutzer, indem sie ihnen ermöglicht, ihre Bankgeschäfte eigenständig zu erledigen, ohne auf externe Hilfe angewiesen zu sein.

Umstellung der Standorte und zusätzliche Hilfen

Die umfassende Umrüstung begann im April und umfasst die meisten Filialen und SB-Standorte der Sparkasse. Aktuell werden Filialen in Gera, Berga und Ronneburg mit den neuen Geräten ausgestattet. Die Fertigstellung der Umrüstung wird bis Mitte August erwartet. Diese Maßnahmen sind Teil einer strategischen Initiative, die darauf abzielt, die Nutzung der Bankdienstleistungen für alle Bürger zu erleichtern.

Zusätzliche Serviceangebote und Online-Zugänglichkeit

Während der regulären Servicezeiten stehen die Mitarbeiter der Sparkasse bereit, um vor Ort Unterstützung zu bieten. Für zusätzliche Hilfe können sehbehinderte Menschen auch die Internetfiliale unter www.sparkasse-gera-greiz.de nutzen. Diese Plattform ermöglicht es den Kunden, ihre Bankgeschäfte in einer vertrauten und ungestörten Umgebung durchzuführen, unterstützt durch individuelle Technik.

Fazit: Ein Schritt in die richtige Richtung

Durch diese Innovationen stellt die Sparkasse Gera-Greiz sicher, dass ihre Dienstleistungen für alle zugänglich sind. Die Kombination aus technologischem Fortschritt und dem Engagement für Barrierefreiheit ist ein vorbildliches Beispiel dafür, wie Banken ihre Dienstleistungen an die Bedürfnisse aller Kunden anpassen können. Dies fördert nicht nur die Unabhängigkeit von Menschen mit Behinderungen, sondern

trägt auch zu einem inklusiveren Bankensystem bei.

– **NAG**

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de