

## **GSG zieht um: Verbesserter Service und neue Öffnungszeiten für Kunden**

GSG eröffnet neues Büro in Neunkirchen: verbesserte Kundenservices, zentrale Lage und flexible Öffnungszeiten. Informieren Sie sich jetzt!

In der Kreisstadt Neunkirchen tut sich etwas Spannendes im Bereich der öffentlichen Dienstleistungen. Die GSG, also die Gesellschaft für Stadternte und Gebäudeverwaltung, hat einen Umzug in ein modernisiertes Gebäude verkündet, der in naher Zukunft stattfinden wird. Dieser Schritt ist nicht nur ein einfacher Ortswechsel, sondern vielmehr ein Zeichen für die kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsbedingungen und des Serviceangebots für die Kunden.

Guido Esseln, Geschäftsführer der GSG, äußert sich dazu sehr optimistisch: „Mit dem Umzug in das neue Gebäude können wir unsere Arbeitsbedingungen weiter verbessern und den Kunden künftig den bestmöglichen Service bieten.“ Diese Vorstellung spiegelt eine Haltung wider, die darauf abzielt, die Bedürfnisse der Kunden ständig im Auge zu behalten und ihnen einen effizienten und benutzerfreundlichen Service zu bieten.

### **Neue Adresse und Erreichbarkeit**

Der neue GSG-Sitz wird sich in der Norduferstraße 26 befinden, und die gute Erreichbarkeit spielt in diesem Zusammenhang eine wesentliche Rolle. Sowohl die nächstgelegenen Bushaltestellen am Eisweiher als auch an der Mozartbrücke sind nur maximal fünf Gehminuten entfernt. Damit wird sichergestellt, dass der Zugang für alle Bürger, die auf

öffentliche Verkehrsmittel angewiesen sind, bequem und einfach gestaltet ist.

Ein weiterer Vorteil des neuen Standorts ist die Einrichtung von Kundenparkplätzen. Das zeigt, dass die Bedürfnisse sowohl von Fußgängern als auch von Autofahrern ernst genommen werden. So wird der neue Standort nicht nur für regelmäßige Besucher, sondern auch für neue Kunden attraktiv. Dabei wird die GSG bald alle Bereiche des Unternehmens in einem modernen Umfeld vereinen, einschließlich der Hausmeister und Handwerker, die ebenfalls Teil des neuen Gebäudes sein werden.

## **Öffnungszeiten und Service**

Die Öffnungszeiten der GSG-Verwaltung sind klar strukturiert, um den Kunden den Zugang zu erleichtern: Montags bis freitags von 9 bis 12 Uhr, und an Dienstagens zudem von 14 bis 16 Uhr. Dies bedeutet, dass die Mitarbeiter während der Bürozeiten nicht nur für Anfragen und Anliegen der Bürger zur Verfügung stehen, sondern auch bereit sind, zusätzliche Termine nach Vereinbarung einzurichten. Ein solcher flexibler Service ist besonders hilfreich für Menschen, die tagsüber arbeiten und möglicherweise nicht einfach während der regulären Öffnungszeiten vorbeischaun können.

Zusätzlich hat die GSG ein City-Büro in der Lindenallee 2 eingerichtet, das montags, mittwochs und donnerstags von 9 bis 12 Uhr geöffnet ist. Donnerstags wird hier ergänzend den Kunden ein Nachmittagstermin von 14 bis 16 Uhr angeboten. Dies zeigt deutlich, dass die GSG bestrebt ist, den Bürgerservice zu optimieren und dabei verschiedene Bedürfnisse zu berücksichtigen.

Die telefonische Erreichbarkeit bleibt ebenfalls flexibel, da die GSG unter der Telefonnummer (06821) 92380 sowie per E-Mail unter [info\(at\)gsg-nk.de](mailto:info(at)gsg-nk.de) kontaktiert werden kann. Mit diesen Kommunikationswegen wird den Bürgern ein einfacher Zugang

zu wichtigen Informationen und Dienstleistungen geboten, die zur Effizienz der GSG beitragen.

## **Fazit für die Zukunft**

Insgesamt ist der Umzug der GSG in ein neues Gebäude ein sehr positiver Schritt, der sowohl den Mitarbeitenden als auch den Kunden zugutekommen wird. Die Modernisierung ist eine wichtige Maßnahme, um die Servicequalität und die Arbeitsbedingungen weiter zu steigern. Das Engagement der GSG zeigt, dass man aktiv daran arbeitet, den Anforderungen einer sich verändernden Gesellschaft gerecht zu werden und dabei die Erwartungen der Bürger nicht außer Acht zu lassen. In einer Zeit, in der ein schneller und verlässlicher Service immer wichtiger wird, positioniert sich die GSG optimal für die kommenden Herausforderungen.

Das neue Gebäude der GSG wurde mit dem Ziel entworfen, moderne Arbeitsbedingungen zu bieten, die sowohl den Mitarbeitenden als auch den Kunden zugutekommen. Es ist nicht nur wichtig, einen funktionalen Raum zu schaffen, sondern auch ein Umfeld, das die Zusammenarbeit fördert und die Effizienz erhöht. Die Anordnung der Büroräume, Besprechungszimmer und Gemeinschaftsflächen wurde sorgfältig geplant, um diese Aspekte zu berücksichtigen.

Zusätzlich zu den verbesserten Arbeitsbedingungen profitieren Kunden von einem zentralen Standort, der leicht erreichbar ist. Die Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr spielt eine entscheidende Rolle, da sie es den Kunden ermöglicht, ohne Fahrzeug zu den Dienstleistungen der GSG zu gelangen. Die Schaffung von Kundenparkplätzen trägt weiter zur Erreichbarkeit des neuen Standorts bei.

## **Einblicke in die Dienstleistungen der GSG**

Die GSG bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen an, die von der Verwaltung von Wohn- und Gewerbeimmobilien bis hin zur

Unterstützung bei Renovierungen und Umzügen reichen. Diese umfassende Palette ermöglicht es der GSG, als zuverlässiger Partner sowohl für Mieter als auch Vermieter zu agieren. Es ist wichtig, dass die Kunden über die vollständigen Angebote informiert sind, um die besten Entscheidungen für ihre Bedürfnisse treffen zu können.

Die integrierte IT-Infrastruktur im neuen Gebäude soll den Kundenservice weiter optimieren. Digitale Tools für Anfragen und Feedback ermöglichen eine schnellere Bearbeitung von Anliegen, während eine verbesserte Kommunikationsstruktur innerhalb des Unternehmens die internen Abläufe effizienter gestaltet. Diese Entwicklungen spiegeln einen Trend wider, der in vielen Dienstleistungssektoren zu beobachten ist, wo Technologie zunehmend die Schnittstelle zwischen Anbieter und Kunde prägt.

## **Öffnungszeiten und Erreichbarkeit**

Die Erreichbarkeit der GSG wurde durch die neuen Öffnungszeiten und die strategische Lage des neuen Standorts weiter verbessert. So haben die Kunden die Möglichkeit, sowohl während der regulären Arbeitszeiten als auch nach Vereinbarung einen Termin zu vereinbaren. Das erhöht nicht nur die Flexibilität, sondern zeigt auch das Engagement der GSG, auf die Bedürfnisse ihrer Kunden einzugehen.

Für die Kommunikation mit den Kund:innen stehen verschiedene Kanäle zur Verfügung, darunter Telefon und E-Mail. Die Erreichbarkeit während der angegebenen Zeiten unterstreicht das Ziel der GSG, einen herausragenden Kundenservice zu bieten und auf Anfragen schnell zu reagieren. Die moderne Kundenansprache ist ein unverzichtbares Element, um die Zufriedenheit zu gewährleisten und langfristige Beziehungen zu fördern.

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://n-ag.de)**