Göttingen glänzt: Platz 11 im Kundenzufriedenheits-Ranking!

Göttingen erreicht Platz 11 im Kundenzufriedenheitsranking; Kassel und Hildesheim stagnieren am Ende. Studie beleuchtet Trends.

Göttingen, Deutschland - In einem spannenden Ranking zur Kundenzufriedenheit hat Göttingen den 11. Platz von 131 Städten belegt. Mit einem Spitzenwert von 87,8 Prozent für die Freundlichkeit der Dienstleister gibt es viel Grund zur Freude! Der Marktforscher Marc Loibl von „MF Consulting“ übermittelte die Ergebnisse, die auf einer Umfrage unter 900 repräsentativ ausgewählten Personen basieren. Dabei wurden mehr als 80 Unternehmen aus verschiedenen Branchen bewertet.

Die Zufriedenheitswerte zeigen eine positive Tendenz: Im Vergleich zu früheren Erhebungen hat die Kundenzufriedenheit in den Bereichen Freundlichkeit, Beratungsqualität und Preis-Leistungs-Verhältnis zugenommen. Besonders bemerkenswert ist der Anstieg in der Beratungsqualität auf 84,5 Prozent. Die historisch niedrigen Werte für Kassel (Platz 126) und Hildesheim (Platz 123) verdeutlichen die Unterschiede zur Leistung Göttingens. Die für die Umfrage befragten Rentner bewerten die Services besonders positiv, während jüngere Käufer kritischer waren. Mehr dazu finden Sie auf www.goettinger-tageblatt.de.

Details

Ort	Göttingen, Deutschland
------------	------------------------

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de