

## **HSBC-Filiale in Chippenham: Ein Verlust für örtliche Bankkunden?**

HSBC schloss die Filiale in Chippenham am 15. August und bietet das leerstehende Gebäude zur Miete an.

Die HSBC-Filiale im Chippenham Market Place hat am 15. August letzten Jahres ihre Türen für immer geschlossen und war damit Teil einer landesweiten Schließungswelle, bei der insgesamt 115 Standorte in Großbritannien betroffen waren. Die Schließung der Filiale hat bei Anwohnern und lokalen Politikern Enttäuschung ausgelöst. Viele äußerten sich besorgt über die Auswirkungen auf die Kunden, die den persönlichen Kontakt beim Bankgeschäft bevorzugen. Angesichts der Entwicklungen wird die Filiale als ein weiteres Beispiel für die wachsende Tendenz zum digitalen Banking wahrgenommen.

Das beeindruckende Gebäude, das direkt neben dem ehemaligen Burton-Geschäft steht, welches derzeit teilweise in Wohnungen umgewandelt wird, steht nun leer. Aktuell wird es für 3.250 Pfund pro Monat zur Vermietung angeboten und von Stibbard Property beworben. Die Immobilie wird als „hoch prominent“ beschrieben und liegt in einer „erstrangigen“ Einkaufsstraße im Herzen der Stadt.

### **Der Trend zum digitalen Banking**

Die Entscheidung von HSBC, die Filiale zu schließen, kam nicht überraschend. Die Bank hat berichtet, dass die Frequenz der Kundenbesuche in vielen ihrer Standorte im ganzen Land stark zurückgegangen ist. Jackie Uhi, die Geschäftsführerin der UK-Distribution, erklärte, dass die Menschen ihre

Bankgewohnheiten ändern und dass die Online-Banking-Nutzung die Norm wird. Laut ihren Aussagen ist die Schließung einer Filiale nie leichtfertig entschieden worden, insbesondere wenn sie die letzte in der Region ist.

Um die Auswirkungen der Schließung abzumildern, hat HSBC Investitionen in eine umfangreiche Strategie nach der Schließung getätigt. Dies umfasst die Bereitstellung von kostenlosen Tablets für ausgewählte Kunden, um sicherzustellen, dass sie in der Lage sind, die digitalen Banking-Angebote wahrzunehmen, sowie individuelle Schulungen, um den Kunden zu helfen, sich an die digitale Banking-Welt anzupassen.

Die nächste verbleibende HSBC-Filiale befindet sich in Devizes und hat kürzlich eine Renovierung durchlaufen. Dies deutet darauf hin, dass die Bank versucht, ihre Ressourcen effizienter zu verteilen, während sie sich an die veränderten Bedürfnisse ihrer Kunden anpasst. Das Verschwinden der Filiale in Chippenham könnte jedoch ein Zeichen für größere Veränderungen im Bankensektor sein.

Lokale Persönlichkeiten wie Cllr Nic Puntis, der ein Café in der Nachbarschaft betreibt, haben ebenfalls ihre Sorgen geäußert, jedoch betont, dass die Mehrheit der Menschen heutzutage online bankt. Puntis meldete, dass sich bisher niemand direkt wegen der Schließung bei ihm beklagt hat und dass er die geschäftlichen Beweggründe versteht. Dennoch kann nicht übersehen werden, dass jede Schließung einer Hochstraße-Bank negative Seiten hat, da die persönliche Interaktion und das Vertrauen zwischen Bank und Kunde eine wichtige Rolle spielt.

Die Schließung der HSBC-Filiale in Chippenham verdeutlicht die Herausforderungen, mit denen traditionelle Banken konfrontiert sind, während sie versuchen, sich an den steigenden Trend zu Online- und mobilen Bankdienstleistungen anzupassen. Die Zukunft des Bankens scheint sich mehr denn je in Richtung Digitalisierung zu bewegen, was sowohl Chancen als auch

Herausforderungen für regionale Unternehmen und die Gemeinschaft bringt.

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://n-ag.de)**