

## Pflegenottelefon in Hamburg: Unterstützung rund um die Uhr für Angehörige

In Hamburg bietet ein 24-Stunden-Pflegenottelefon Unterstützung für Angehörige in Pflegekrisen. Bislang hohe Nachfrage.

# Pflegenottelefon in Hamburg: Eine schnell wachsende Unterstützung für Pflegebedürftige

Die Pflege von Angehörigen stellt viele Familien vor immense Herausforderungen, insbesondere wenn unerwartete Notfälle auftreten. In Hamburg gibt es seit Anfang des Jahres eine 24-Stunden-Hotline, die speziell auf solche Pflegenotfälle ausgerichtet ist. Diese Initiative ermöglicht es Familien, in Stresssituationen schnell Unterstützung zu erhalten.

### Wachsende Nachfrage nach Notrufhilfe

Die Zahlen sprechen für sich: Bis Juni 2023 haben über 430 Menschen an Werktagen tagsüber die Hotline 040 428 99-1000 genutzt, um um Hilfe zu bitten. Diese große Nachfrage zeigt deutlich, dass es einen bedeutenden Bedarf für schnelle pflegerische Unterstützung gibt. In einigen Fällen waren die Anrufer nicht nur auf Informationen angewiesen, sondern benötigten sofortige Hilfe durch den Arbeiter-Samariter-Bund (ASB), was zur Aktivierung von Notfalleinsätzen führte.

## Fachliche Unterstützung rund um die Uhr

Das Team der Hotline, das abends und nachts von Fachleuten des ASB Hamburg betreut wird, hat sich als unverzichtbar erwiesen. Christian Specht, Leiter der ASB-Abteilung Haus- und Pflegenotruf, berichtet, dass die Anzahl der nächtlichen Anrufe bereits gestiegen ist und in den kommenden Monaten voraussichtlich weiter zunehmen wird. Diese Inanspruchnahme verdeutlicht den dringenden Bedarf an solcherart Unterstützung.

#### Ein einmaliges Modell für Deutschland

Hamburg hat mit dem Pflegenottelefon ein einzigartiges Modell geschaffen, das in keiner anderen größeren Stadt Deutschlands ein vergleichbares Pendant hat. Laut einem Sprecher der Sozialbehörde ist dies eine bundesweit einzigartige Initiative, die es ermöglicht, umgehend praktische Hilfe zu leisten. Das Modell hat das Potenzial, die Pflegeinfrastruktur in Hamburg nachhaltig zu verbessern und könnte als Vorlage für andere Städte dienen.

## **Herausforderungen und Ausblick**

Obwohl das Pflegenottelefon auf positive Resonanz stößt und bereits ertappte Fachkräfte anbietet, ist auch eine Erweiterung der Kurzzeitpflegeplätze notwendig, um auf die steigenden Anfragen reagieren zu können. Sicherzustellen, dass Pflegebedürftige die benötigte Unterstützung erhalten, bleibt eine zentrale Herausforderung. Dennoch zeigen diese Entwicklungen, wie wichtig es ist, durch innovative Vorschläge wie das Pflegenottelefon auf aktuelle gesellschaftliche Bedürfnisse eingehen zu können.

#### Fazit: Eine wertvolle Ressource für Familien

Insgesamt steht das Hamburger Pflegenottelefon als wertvolle Ressource für Familien da, die plötzliche Herausforderungen im Bereich der Pflege bewältigen müssen. Es bietet nicht nur schnelle Lösungen, sondern stärkt zudem das Bewusstsein für die Bedürfnisse von Pflegebedürftigen in der Gesellschaft. Die Initiative wird weiterhin aufmerksam beobachtet werden, da sie einen wichtigen Beitrag zur Lebensqualität der Betroffenen leisten kann.

Details

**Besuchen Sie uns auf: n-ag.de**