

Kreuzfahrt-Urlauber müssen umplanen: Fünf Reisen der Viva Enjoy abgesagt

Kreuzfahrt-Urlauber müssen enttäuscht umplanen: Fünf Reisen der neuen Viva Enjoy fallen wegen Wertverzögerungen aus.

Die Vorfreude auf eine bevorstehende Kreuzfahrt wurde für viele Urlauber in der Region Hamm jäh getrübt: Verzögerungen in der Werft führen dazu, dass die geplanten Reisen mit dem neuen Schiff von Viva Cruises, der Viva Enjoy, nicht rechtzeitig stattfinden können.

Urlauber in der Zwickmühle

Für zahlreiche Kreuzfahrtbegeisterte war der Herbst 2024 fest eingeplant, um mit der neuen Viva Enjoy eine Flussreise auf der Donau zu genießen. Die geplanten fünf Reisen sind jedoch abgesagt worden, was viele enttäuschte Urlauber veranlasst, ihre Reisepläne umzustellen. Viva Cruises gab als Grund für die Absage „Verzögerungen in der Werft“ an.

Entschädigungen und Alternativen

Um den Kunden entgegenzukommen, hat Viva Cruises verschiedene Optionen angeboten. Passagiere können ihren Anzahlungsbetrag in einen Gutschein umwandeln, auf den der Anbieter einen zusätzlichen 20 Prozent Bonus gewährt. Darüber hinaus werden Gäste, die für die abgesagte Jungfernfahrt gebucht haben, mit einer Freikabine auf einer der Wellness-Kreuzfahrten entschädigt, um ihnen dennoch die Möglichkeit zu geben, zu den ersten Passagieren auf dem neuen Schiff zu

gehören.

Die Bedeutung der Kreuzfahrtindustrie

Diese Situation unterstreicht die Herausforderungen in der Kreuzfahrtindustrie, besonders in Zeiten nach der Pandemie, in denen viele Menschen wieder vermehrt reisen möchten. Verzögerungen in der Schiffsproduktion können nicht nur einzelne Reisen betreffen, sondern auch das Vertrauen der Kunden in die Angebote der Veranstalter beeinträchtigen. Die Kreuzfahrtbranche ist stark umkämpft, und solche Vorfälle haben das Potenzial, langfristige Auswirkungen auf das Buchungsverhalten der Verbraucher zu haben.

Zukünftige Reisen und mögliche Änderungen

Die erste Reise der Viva Enjoy ist nun für den Zeitraum vom 27. Dezember 2024 bis 3. Januar 2025 angesetzt, wobei die Silvester-Kreuzfahrt nach Wien gehen wird. Ab dem 16. Januar 2025 sollen dann die Wellness-Kurzreisen starten. Die Wartezeit auf das neue Schiff könnte möglicherweise auch die Buchungsentscheidungen von Urlaubern beeinflussen, die eine kurzfristige Planänderung vornehmen müssen.

Marktesituation und Zögerlichkeit bei künftigen Buchungen

Die Konkurrenz unter den Kreuzfahrtanbietern ist hoch, und die Kunden sind mittlerweile anspruchsvoll, was Qualität und Zuverlässigkeit betrifft. Disruptionen wie die aktuelle verzögern nicht nur Schiffsneueinführungen, sondern könnten auch dazu führen, dass Naherholungsziele oder alternative Reiseformen stärker ins Interesse rücken.

- **NAG**

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de