

„Energiefragen und Verbraucherhilfe: Beratungszentrum in Höxter unterstützt“

Die Verbraucherzentrale Höxter bietet umfassende Beratung zu Energie, Verträgen und Finanzen, um Bürger bei Problemen zu unterstützen.

Im vergangenen Jahr wandten sich 908 Bürger im Kreis Höxter mit verschiedenen Anliegen an die Verbraucherzentrale, wobei der Bereich Energie mit 57 Prozent der Anfragen dominierte. Diese hohe Nachfrage zeigt deutlich, dass viele Menschen Unterstützung benötigen, insbesondere angesichts der sich ständig ändernden Regelungen im Bereich Energiehilfen. Trotz gesunkener Preise für Strom, Erdgas und Heizöl stiegen die Nachzahlungen, was die Notwendigkeit einer zeitnahen Beratung unterstreicht.

Eine wertvolle Unterstützung in Krisenzeiten

Die Verbraucherzentrale hat sich als Ansprechpartner in akuten finanziellen Notlagen etabliert und kooperiert hierbei eng mit kommunalen Partnern. „Die vielfältigen Beratungsangebote der bundesweit ersten mobilen und digitalen Verbraucherzentrale NRW sind für die Bürger sehr wichtig“, erklärt Höxters Landrat Michael Stickeln. Die Beratungsstelle ermöglicht eine kostenfreie rechtliche und wirtschaftliche Hilfestellung, die besonders in ländlichen Gebieten von Bedeutung ist. Die Möglichkeit, Hilfe ohne lange Anfahrtswege in Anspruch zu nehmen, ist ein großer Pluspunkt für die Bürger im Kreis.

Vielfältige Beratungsthemen

Neben Energiefragen kamen zahlreiche Anfragen zu untergeschobenen Verträgen und Betrugsmaschen. Ein Beispiel ist der Telekommunikationsanbieter 1N Telecom, dessen Werbebriefe zu Verwirrung führten. Viele Verbraucher stimmten unwissentlich einem Vertragswechsel von der Deutschen Telekom zu und sahen sich plötzlich mit Schadensersatzforderungen konfrontiert. Die Verbraucherzentrale klärte über Widerrufsmöglichkeiten und Zahlungspflichten auf, um den Betroffenen zu helfen.

Herausforderungen beim Online-Banking

Ein weiteres bedeutendes Thema waren die Beschwerden von Kunden der Postbank und DSL Bank, die aufgrund einer IT-Umstellung Schwierigkeiten bei der Nutzung ihrer Girokonten hatten. In diesen Fällen gab die Verbraucherzentrale Ratschläge zur Klage auf Auszahlung des Kontoguthabens, was vielen Betroffenen direkt weiterhalf. Es zeigt sich, dass die Verbraucherzentrale eine wesentliche Rolle bei der Bearbeitung solcher Probleme spielt, indem sie die Ratsuchenden mit relevanten Informationen unterstützt.

Aufklärung bleibt ein zentrales Anliegen

Ein wichtiger Aspekt der Arbeit der Verbraucherzentrale ist die Prävention. Im Rahmen von Veranstaltungen und Aktionen, wie dem Weltverbrauchertag, informierte die Beratungsstelle über riskante Kreditangebote und die Risiken von „Buy now – pay later“-Modellen im Internet. Dabei ist es wichtig, dass Verbraucher über ihre Rechte und mögliche Risiken aufgeklärt werden. Die Einführung der Bonify-App der Schufa bringt ebenfalls neue Herausforderungen mit sich, da Verbraucher ihre sensiblen Daten bereitstellen müssen. Hier wird geraten, den Schufa-Wert lieber direkt über offizielle und kostenlose Kanäle zu überprüfen.

Engagement für die Bürger des Kreises Höxter

Im vergangenen Jahr verzeichnete die Verbraucherzentrale insgesamt 493 erfolgreiche Rechtsberatungen und -vertretungen. Die zahlreichen (Online-)Vorträge, Sprechstunden und interaktiven Formate machen die angebotenen Informationen für alle Bürger zugänglich und hilfreich. Zudem klärt die mobile Beratungsstelle über unerlaubte Telefonwerbung auf und informiert über Maßnahmen gegen die Auswirkungen des Klimawandels. Aktionen, wie die Klimaspaziergänge in der Stadt Höxter, zeigen, wie wichtig es ist, das Bewusstsein für Umweltfragen zu schärfen.

Die Verbraucherzentrale bleibt ein unverzichtbarer Ansprechpartner für alle Bürger im Kreis Höxter. Montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr ist die Beratungsstelle telefonisch und per E-Mail erreichbar, um sofortige Hilfe zu leisten. Ihre Arbeit trägt nicht nur zur Schadensbegrenzung bei, sondern fördert auch das allgemeine Verbraucherbewusstsein.

- **NAG**

Details

Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://www.n-ag.de)