

Stadtwerke Jena: Kundencenter am 21. und 22. August geschlossen

Das Stadtwerke-Kundencenter in Jena bleibt am 21./22. August wegen Baumaßnahmen geschlossen; Service-Automaten weiterhin verfügbar.

Wichtige Schließungen bei den Stadtwerken Jena im August

Die Stadtwerke Jena informieren über eine temporäre Schließung ihres Kundencenters, die sowohl für die Öffentlichkeit als auch für den lokalen Nahverkehr von Bedeutung ist. Diese Maßnahmen sind Teil einer größeren Initiative, um den Service und die Infrastruktur in der Stadt zu verbessern.

Informationen zu Schließungen

Am 21. und 22. August wird das Kundencenter in der Saalstraße 8a geschlossen sein. Dies geschieht im Rahmen von Bauarbeiten, die darauf abzielen, die Einrichtungen moderner und benutzerfreundlicher zu gestalten. Für die Kunden bleibt jedoch der Selbstbedienungsbereich im Kundencenter zugänglich, wo sie weiterhin Fahrscheine für den Jenaer Nahverkehr erwerben und Zahlungen an die Jenawohnen und die Stadtwerke Energie tätigen können.

Erreichbarkeit des Kundenservices

Zusätzlich wird der Kundenservice der Stadtwerke Energie am

23. August sowohl persönlich als auch telefonisch nicht zugänglich sein, da eine Weiterbildungsmaßnahme für die Mitarbeiter stattfindet. Diese Schulung ist wichtig, um sicherzustellen, dass die Angestellten stets die besten Kenntnisse für die Kundenbetreuung haben. Dennoch bleibt das Online-Kundenportal unter www.stadtwerke-jena.de/energie rund um die Uhr verfügbar, sodass die Bürger jederzeit auf Vertragsangelegenheiten zugreifen können.

Bedeutung für die Gemeinschaft

Diese Schließungen sind Teil eines größeren Trends, bei dem städtische Versorgungsunternehmen ihre Dienstleistungen modernisieren und anpassen. Sie bieten nicht nur kurzfristig einen gewissen Komfort für die Bürger, sondern tragen langfristig zur Verbesserung der Servicequalität bei. Die Bürger werden ermutigt, die digitalen Angebote der Stadtwerke zu nutzen, um ihre Bedürfnisse während dieser Zeit zu erfüllen.

Alternative Kontaktmöglichkeiten

Für Informationen über Fahrpläne und Tarife steht den Nutzern das VMT-Servicetelefon unter der Nummer 0361 / 19 449 zur Verfügung. Diese Entscheidung, den Kunden alternative Zugriffsmöglichkeiten zu bieten, zeigt das Engagement der Stadtwerke, die Bedürfnisse der Bürger auch während der Schließungszeiten zu erfüllen.

Insgesamt verdeutlichen diese Maßnahmen die Flexibilität und das Bestreben der Stadtwerke Jena, sowohl den aktuellen Anforderungen gerecht zu werden als auch in die Zukunft zu investieren.

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de