

Kassel-Besucher aus Thüringen enttäuscht: Geldautomat stiehlt 10 Euro!

Kassel durch die Augen von Besuchern: Ein Thüringer Paar erlebt die Stadt und teilt ihre Eindrücke sowie Herausforderungen.

Bahnhof Wilhelmshöhe, 34131 Kassel, Deutschland - Ein Ehepaar aus Thüringen wollte Kassel erkunden, doch ein Ärgernis trübte ihren Aufenthalt. Hartmut Bergner, ein ehemaliger Polizist, hatte am 4. Oktober einen zehn Euro-Schein in einen Ticketautomaten am Bahnhof Wilhelmshöhe eingeworfen, doch der Automat meldete, dass noch 9,80 Euro fehlen würden. Der Geldschein blieb verschwunden, während das 50-Cent-Stück zurückgegeben wurde. Trotz einer Störungsmeldung im NVV-Kundenzentrum wartet das Paar nun seit drei Wochen auf eine Rückmeldung.

Dieser Vorfall ist nicht isoliert. Laut einem Sprecher des Nordhessischen Verkehrsverbundes haben sich in letzter Zeit mehrere Fahrgäste über Probleme beim Ticketkauf beschwert. Der zuständige Betreiber, die Kasseler Verkehrs-Gesellschaft, prüft aktuelle Automatenprobleme. Die gute Nachricht: Bergners Fall wurde erkannt; der Automat war kaputt, wurde inzwischen aber repariert. Eine Rückerstattung des verlorenen Geldes sollte normalerweise innerhalb von 14 Tagen erfolgen, doch aufgrund von Krankheitsfällen könnte sich die Bearbeitung verzögern. Weitere Informationen sind **auf www.hna.de** verfügbar.

Details	

Ort	Bahnhof Wilhelmshöhe, 34131 Kassel, Deutschland
------------	--

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de