

Kassel-Besucher bleibt ratlos: Fahrkartenautomat frisst Geldschein!

Besucher berichten von ihren Erlebnissen in Kassel:
Herzlichkeit, Attraktionen und ein unerwartetes
Ticketproblem.

Bahnhof Wilhelmshöhe, 34131 Kassel, Deutschland - Ein Ehepaar aus Thüringen, Hartmut und Karin Bergner, erlebt Kassel voller Vorfreude, doch ein Vorfall trübt ihre Begeisterung. Während ihres Besuchs am 4. Oktober wollten sie am Bahnhof Wilhelmshöhe ein NVV-Multiticket kaufen. Hartmut steckte einen Zehn-Euro-Schein und eine 50-Cent-Münze in den Ticketautomaten, doch der Automat behauptete, es fehle noch Geld – die zehn Euro verschwanden spurlos! Trotz einer Meldung im NVV-Kundenzentrum bleibt eine Rückmeldung aus. Die Bergners warten nun seit drei Wochen auf eine Antwort.

Der Nordhessische Verkehrsverbund (NVV) bestätigt, dass es in diesem Zeitraum ähnliche Probleme mit den Fahrkartenautomaten gegeben hat. Eine Sprecherin erklärt, der Fall sei an die Kasseler Verkehrs-Gesellschaft (KVG) weitergeleitet worden. Der Automat sei mittlerweile repariert, und das Geld der Bergners werde ebenfalls bearbeitet. Aufgrund von Krankheitsfällen könnte die Rückerstattung jedoch etwas länger dauern. Die unglücklichen Touristen fragen sich, wo die „glücklichen Menschen“ sind, die in Kassel leben sollen, während ihre Suche nach einem reibungslosen Erlebnis frustrierend bleibt. Mehr Details hierzu können im Bericht **bei www.hna.de** nachgelesen werden.

Details	
Ort	Bahnhof Wilhelmshöhe, 34131 Kassel, Deutschland

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de