Personalwechsel bei der Sparkasse Allgäu: Neue Führungsstärke an Bord!

Im September wurden bei der Sparkasse Allgäu wichtige Leitungspositionen neu besetzt, um die Kundenservicequalität zu verbessern.

Kaufbeuren, Deutschland - Im September fanden bedeutende Personalwechsel bei der Sparkasse Allgäu statt. Claudia Heiß, bisherige Leiterin des Marktbereichs Kaufbeuren, übernimmt nun die Leitung des Kundenservice-Centers an den Standorten Füssen, Kaufbeuren und Sonthofen. Ihre Nachfolge tritt Sven Schmid an, der zuvor die Filiale in Kempten St. Mang leitete. Jan Rietzler übernimmt die Filiale in Kempten St. Mang, nachdem er zuletzt die Filiale in Fischen leitete.

Claudia Heiß blickt auf eine beeindruckende Karriere zurück und will die Servicequalität mit ihrem Team von knapp 50 Mitarbeitern weiter verbessern. Das Kundenservice-Center ist die erste Anlaufstelle für über 400.000 jährliche Anrufe und löst 90 Prozent aller Kundenanliegen, darunter Kontoabfragen und Online-Banking-Anfragen. Sven Schmid bringt umfassende Erfahrung mit und plant, bewährte Prozesse fortzuführen und neue Impulse zu setzen, während Jan Rietzler bereit ist, in Kempten Sankt Mang tätig zu werden und den Kunden in allen Finanzfragen zur Seite zu stehen. **Mehr Informationen auf www.wir-sind-kaufbeuren.de.**

Details

Ort

Kaufbeuren, Deutschland

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de