

Paketärger in Köln: Warum die Lieferung oft schiefgeht!

Immer mehr Deutsche klagen über Probleme bei Paketzustellungen. Tipps zur Stressvermeidung und erfolgreichen Empfang finden Sie hier.

Köln, 7. Oktober 2023 – In letzter Zeit häufen sich die Beschwerden über unzureichende Paketzustellungen in Deutschland. Empfänger berichten häufig, dass Pakete nicht direkt übergeben, sondern einfach vor der Tür abgestellt oder irrtümlich bei Nachbarn abgegeben werden. Die Verbraucherzentrale Niedersachsen hebt hervor, dass bereits im ersten Halbjahr 2024 eine steigende Zahl von Reklamationen zu verzeichnen ist, wobei sich etwa 90 Prozent der Beschwerden gegen den Marktführer Deutsche Post richten. Die Bundesnetzagentur erhielt im vergangenen Jahr zehntausende Meldungen über Zustellfehler, was den Trend verstärkt.

Es gibt mehrere Ursachen für missratene Zustellungen, darunter das Nichtantreffen des Empfängers, verlorene Pakete oder Diebstahl. Ein Paket gilt erst dann als erfolgreich zugestellt, wenn der Käufer es persönlich erhalten hat. Experten raten, mit Online-Shops Vereinbarungen zur Paketannahme zu treffen, um die Zustellung sicherer zu gestalten. Auch moderne Lösungen wie Smart Locks und Internetkameras werden immer beliebter, um sicherzustellen, dass die Ware direkt an den richtigen Empfänger gelangt. Laut aktuellen Berichten müssen sich Käufer zudem direkt an den Händler wenden, wenn Probleme auftreten, da dieser die Verantwortung für die Lieferung trägt **laut Informationen von www.kabinett-online.de.**

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de