

## **Bürgernahe Verwaltung: 115-Servicecenter Mittelhessen als Erfolgsprojekt**

Wetzlar übernimmt Anrufe aus Kommunen: Bürgernahe Verwaltung erleichtert Bürger in Dillenburg, Haiger, Breitscheid und Hüttenberg. Erfolgsprojekt für bürgerfreundliche Behördenkommunikation.

### **Wetzlar unterstützt Kommunen durch zentrales Servicecenter**

In vielen Fällen, in denen Bürger Fragen haben, die nicht direkt beantwortet werden können, gibt es jetzt eine zentrale Anlaufstelle: das 115-Servicecenter Mittelhessen. Dieses Servicecenter in Wetzlar übernimmt Anrufe nicht nur von Bürgern vor Ort, sondern auch von den Rathäusern in Dillenburg, Haiger, Breitscheid und Hüttenberg.

Das Projekt, das von Innenminister Poseck als Erfolgsprojekt für eine bürgerfreundliche Behördenkommunikation bezeichnet wird, richtet sich an rund 110.000 Bürger aus fünf Kommunen. Es ermöglicht, schnell einen Ansprechpartner zu haben und so eine bürgernahe Verwaltung sicherzustellen.

Wenn individuelle Fragen auftauchen oder ein direkter Kontakt vor Ort erforderlich ist, stehen Sachbearbeiter bereit oder es wird ein Termin vereinbart. Dieser Dienst aus Wetzlar erleichtert nicht nur den Bürgern den Zugang zu Informationen, sondern entlastet auch die örtlichen Verwaltungen und schafft effiziente und bürgerfreundliche Prozesse.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**