

Meilen-Albtraum: Systemfehler räumt Miles&More Konten leer!

Systemfehler bei Miles&More Kreditkarten führt dazu, dass Meilenkonten leergeäumt werden. DKB und Miles&More arbeiten an Rückbuchungen.

Frankfurt, Deutschland - Vielflieger und Meilensammler mit einer Miles&More Kreditkarte stehen vor einem Schock: Ein technischer Fehler hat viele Meilenkonten leergeäumt, da die MilesPay-Funktion ohne Zustimmung aktiviert wurde. Diese Pannen haben dazu geführt, dass Zahlungen fälschlicherweise mit Prämienmeilen beglichen wurden. Normalerweise erfordert die Funktion eine manuelle Bestätigung, doch in vielen Fällen geschah dies automatisch, was zu absurden Abbuchungen und leeren Konten führte. Betroffene berichten, dass die Hotlines von Miles&More anfänglich über diesen Bug nicht informiert waren und sie weitergeleitet wurden, während ihre wertvollen Meilen verschwanden.

Miles&More hat inzwischen den Fehler erkannt und arbeitet an einer Lösung, um die fehlerhaft ausgeführten Transaktionen zu korrigieren. Bislang bleibt unklar, wie lange die Rückbuchungen der Meilen dauern werden. Kunden, die in diesen Tagen auf ihren Kontostand angewiesen sind, insbesondere für Prämienflüge oder Upgrades, sehen sich in einer schwierigen Lage. Die Situation ist angespannt, und viele hoffen auf eine schnelle Klärung und Rückerstattung ihrer wertvollen Punkte. Mehr dazu berichtet [frankfurtflyer.de](https://www.frankfurtflyer.de).

Details

Ort

Frankfurt, Deutschland

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de