

## **Selbstbedienungskassen: Komfort vs. steigendes Diebstahlrisiko im Handel**

Experte warnt: Der Anstieg bei Ladendiebstählen durch SB-Kassen sorgt für Herausforderungen im Einzelhandel. Präventionsmaßnahmen sind nötig.

### **Die Herausforderungen des Einzelhandels: Steigende Diebstahlsfälle durch Selbstbedienungskassen**

Im deutschen Einzelhandel ist ein bemerkenswerter Trend zu beobachten: Immer mehr Geschäfte setzen auf Selbstbedienungskassen. Diese Neuerung, bei der Kunden ihre Artikel selbst scannen, bringt jedoch nicht nur Vorteile mit sich. Experten warnen vor einem Anstieg von Diebstahlsdelikten, der eine ernsthafte Herausforderung für Einzelhändler darstellt.

### **Schleichende Risiken durch SB-Kassen**

Professor Stephan Rüschen von der Dualen Hochschule Baden-Württemberg in Heilbronn hebt hervor, dass die Verluste durch Diebstahl in Geschäften mit Selbstbedienungskassen erheblich sein können – zwischen ein und zwei Prozent des Gesamtumsatzes. Dies ist deutlich höher als bei traditionellen Kassensystemen. Er erklärt, dass nicht nur der Standort eine Rolle spielt, sondern auch die Art und Weise, wie Kunden mit den SB-Kassen interagieren.

### **Wachsende Diebstahlstatistiken und ihre Ursachen**

Die Polizeiliche Kriminalstatistik belegt einen Anstieg von Diebstählen in deutschen Geschäften. Rüschen sieht allerdings nicht nur die zunehmende Verbreitung von Selbstbedienungskassen als Ursache. Die unruhigen wirtschaftlichen Bedingungen, darunter hohe Inflation und sinkende Kaufkraft, seien ebenfalls Faktoren, die zu diesem Problem beitragen. Kunden könnten geneigter sein, zu stehlen, wenn sie mit finanziellen Schwierigkeiten konfrontiert werden.

## **Präventive Maßnahmen gegen Ladendiebstahl**

Trotz der Risiken ist der Einsatz von Selbstbedienungskassen für viele Einzelhändler unvermeidlich. Rüschen betont, dass das Personal in der Branche zunehmend fehlt und Kunden lange Warteschlangen meiden möchten. Um den Herausforderungen von Diebstahl und Verlust entgegenzuwirken, empfehlen Experten verschiedene Präventionsstrategien. Dazu zählen die Anstellung von Aufsichtspersonal im SB-Kassenbereich, die Installation von Ausgangsschranken, die erst nach dem Scannen des Belegs öffnen, und der Einsatz von Videoüberwachung, um verdächtige Verhaltensweisen zu erkennen.

## **Gemeinsam gegen die Herausforderungen des Einzelhandels**

Die Kombination aus der wachsenden Akzeptanz von Selbstbedienungssystemen und der Notwendigkeit, die Sicherheitsmaßnahmen zu verstärken, zeigt, wie wichtig es ist, dass Einzelhändler innovative Ansätze zur Diebstahlprävention entwickeln. Rüschen und andere Branchenexperten betonen die Notwendigkeit, Diebstahlprävention und -erkennung zu stärken, um die Risiken für die Händler zu minimieren und gleichzeitig modernen Kundenbedürfnissen gerecht zu werden.

Insgesamt verdeutlicht diese Entwicklung, dass der Einzelhandel in Deutschland vor einer wichtigen Transformation steht, die

sowohl Risiken als auch Chancen mit sich bringt. Die Zukunft wird zeigen, wie erfolgreich die Branche bei der Bewältigung dieser Herausforderungen sein kann.

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://www.n-ag.de)**