

Modernisierung der Lübecker Stadtverwaltung: Online-Dienste im Blick

Die Hansestadt Lübeck optimiert ihre Online-Dienstleistungen: Wunschterminvergabe, Anliegenmanagement und mehr für Bürger:innen.

In der Hansestadt Lübeck hat sich in den vergangenen Jahren viel getan, insbesondere im Bereich der digitalen Dienstleistungen. Diese Modernisierungen bieten den Bürger:innen eine enorme Erleichterung und zeigen, wie Verwaltung im Digitalzeitalter funktionieren kann. Heute werfen wir einen Blick auf einige dieser wichtigen Online-Angebote, die den Alltag der Lübecker:innen revolutionieren.

Bereits auf der offiziellen Website www.luebeck.de ist unter der Kategorie „Top-Themen“ sofort ersichtlich, dass es mehr als 100 Verwaltungsdienstleistungen gibt, die rund um die Uhr online abgewickelt werden können. Das bedeutet, dass Bürger:innen alles, von der Beantragung eines Führungszeugnisses bis hin zu Wohngeld, Bafög oder der Anmeldung eines Gewerbes, leicht und bequem von zu Hause aus erledigen können. Dies ist besonders wertvoll, denn es spart Zeit und Aufwand. Um den Überblick über all diese Dienstleistungen zu behalten, gibt es eine praktische Filter-Suchfunktion, die die Suche noch einfacher gestaltet.

Wunschterminvergabe im Bürgerservice

Ein weiteres Highlight ist die neu eingeführte Wunschterminvergabe. Wer beispielsweise sein Auto zulassen

oder ummelden möchte, hat nun die Möglichkeit, über www.luebeck.de/termine einen Termin nach eigenem Wunsch zu wählen. Das heißt, die Bürger:innen können Tag und Uhrzeit ihres Termins selbst bestimmen und diesen dann direkt online buchen. Diese Neuerung soll in naher Zukunft auch in anderen Bereichen der Stadtverwaltung vollständig verfügbar sein, was die Online-Dienste noch weiter verbessern wird.

Doch das ist noch nicht alles! Lübeck betont auch die Wichtigkeit eines effektiven Kommunikationstools für Anregungen und Hinweise der Bürger:innen. Unter dem Motto „Wir kümmern uns darum“ bietet die Stadt ein Anliegenmanagement-System an. Wenn jemand beispielsweise auf Schäden im Gehweg aufmerksam machen möchte, kann dies einfach über www.luebeck.de/anliegenmelder oder die „Mein Lübeck“-App geschehen. Diese Plattform ermöglicht es den Bürger:innen, Kritik, Hinweise oder Ideen direkt an die Stadtverwaltung zu übermitteln. Wichtig ist dabei, dass jede Meldung schnell bearbeitet wird und eine Eingangsbestätigung erfolgt. Dies zeigt die Transparenz, die Lübeck in ihren Verwaltungsabläufen anstrebt.

Die digitalisierte Kommunikation zwischen Stadtverwaltung und Bürger:innen hat sich nicht nur positiver auf die Effizienz dieser Prozesse ausgewirkt, sondern bietet auch ein hohes Maß an Zugänglichkeit. Mit der Möglichkeit, Anliegen jederzeit in der App zu verfolgen, bleibt man immer informiert und kann sicherstellen, dass Hinweise gehört werden.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass Lübeck mit diesen digitalen Innovationen nicht nur den Anforderungen des modernen Lebens gerecht wird, sondern auch den Bürger:innen ein hohes Maß an Service und Betreuung bietet. Von Online-Dienstleistungen bis hin zur Wunschterminvergabe und einem transparenten Anliegenmanagement – die Stadt zeigt, wie Verwaltung im 21. Jahrhundert aussehen kann.

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de