

Wartezeiten an der Kasse: Kaufland-Kunde sorgt für Aufregung!

Ein Kaufland-Kunde berichtet von Problemen beim Einlösen von Gutscheinen für Wartezeiten an der Kasse. Diskutiert auf Reddit.



In der stressigen Vorweihnachtszeit wird Shopping oft zur Geduldsprobe, besonders an den Kassen der Supermärkte. Kaufland hat ein Angebot, um ungeduldige Kunden zu besänftigen: Wer länger als fünf Minuten warten muss, erhält einen Einkaufsgutschein über 2,50 Euro. Dieses Versprechen könnte verlockend sein, hat jedoch seinen Haken, wie jüngste Erlebnisse eines Kunden zeigen, der seinen Gutschein regelmäßig in Anspruch nimmt, wie berlin-live.de berichtet.

Der Kunde nutzte die Möglichkeit, gleich viermal binnen zwei Monaten und nahm jeweils eine Stoppuhr zur Hand, um die Wartezeiten festzuhalten. Bei seinem letzten Besuch stieß er jedoch auf Widerstand. Kauflands Mitarbeiter bezeichneten ihn

als „verrückt“ für das Messen der Wartezeit und informierten ihn, dass er in Zukunft keine Gutscheine mehr erhalten würde, da Kaufland sich das Recht vorbehält, Kunden willkürlich auszuschließen. Dies geschah trotz der gültigen Argumentation des Mannes, der stets nachweisen konnte, dass die Versprechungen des Unternehmens nicht eingehalten wurden.

Die Unsicherheiten des Gutscheinsystems

Die Details, wie die Wartezeit erfasst wird, sind offenbar nicht klar geregelt. Laut einer Leserfahrung in [tz.de](https://www.tz.de), soll die Wartezeit erst ab dem Auflegen der Waren auf das Kassenband beginnen. Dies könnte bedeuten, dass lediglich seltene Ausnahmefälle unter die Gutscheinregelung fallen und viele Kunden leer ausgehen. Eine Kaufland-Sprecherin bestätigte, dass der Gutschein in Ausnahmefällen ausgegeben wird, ohne klar zu definieren, wann diese Ausnahme eintritt. Dies sorgt für Verwirrung und Unmut unter den Kunden, die in der harten Realität schlangestehen und hoffen, dass das Versprechen von Kaufland tatsächlich gilt.

Diskussionen in sozialen Medien zeigen, dass viele Nutzer dem Kunden auf Reddit zustimmen und fordern, dass Kaufland seine Zusagen einhalten sollte. Die Skepsis über das Kassenservice-Angebot bleibt bestehen, während die Frage offen ist, wie genau das System der Gutscheinvergabe bei Kaufland gehandhabt wird.

Details

Quellen

- www.berlin-live.de
- www.tz.de

Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://www.n-ag.de)