

## Verehrte Salzwedeler: Droht Rückzahlung nach Fernwärme-Klage?

Verbraucherzentrale klagt gegen Avacon wegen unfairer Preiserhöhungen. Rückforderungsansprüche für betroffene Kunden möglich.

**Salzwedel, Deutschland** - Der Verbraucherzentrale-Bundesverband (vzbv) hat Klage gegen die Fernwärmeanbieter Avacon Natur GmbH und Stadtwerke Neubrandenburg GmbH eingereicht. Der Vorwurf: drastische Preissteigerungen und unzulässige Preisklauseln. Laut vzbv sind viele Kunden durch undurchsichtige Preistransparenz schutzlos gegenüber Preisansprüchen. Ronny Jahn, Teamleiter beim vzbv, betont die Notwendigkeit, rechtswidrige Preisanpassungen zu stoppen und erinnert daran, dass betroffene Verbraucher Rückzahlungen geltend machen können.

Die Preiserhöhungen, die teilweise bis zu einer Verfünffachung im Zeitraum von 2021 bis 2023 führten, seien nach Auffassung des vzbv rechtlich nicht haltbar. Wenn die Gerichte in Celle und Rostock den Klagen des vzbv zustimmen, könnten Betroffene möglicherweise bis zu drei Jahre rückwirkend Geld zurückfordern. Avacon hingegen weist die Vorwürfe als ungerechtfertigt zurück und betont, dass ihre Preisgestaltung auf gesetzlichen Vorgaben basiere. Die Diskussion um diese Preisanpassungen wird weitergehen, während Verbraucher in der Region unter den Folgen enormer Kosten leidet. Verbraucher, die betroffen sind, können sich unter [www.sammelklagen.de](http://www.sammelklagen.de) melden, um ihre Ansprüche durchzusetzen. Weitere Details sind verfügbar [hier](#).

Details

**Ort**

Salzwedel, Deutschland

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**