

## **Neustadt in Holstein: Elterntelefon gewinnt Ehrenamtspreis 2023**

Das Elterntelefon Neustadt in Holstein erhielt 2023 den Ehrenamtspreis für außergewöhnliche Beratungsleistungen im Kinderschutz.

### **Die Bedeutung des Ehrenamtspreises für die Gemeinschaft in Neustadt**

Neustadt in Holstein hat sich in diesem Jahr als Vorreiter im Bereich der Elternberatung hervorgetan. Der lokale Standort des Elterntelefons hat nicht nur sein 50-jähriges Bestehen gefeiert, sondern erhielt auch den Ehrenamtspreis 2023 von der Stiftung Deutsche Kinder-, Jugend- und Elterntelefone (DKJE). Dieser Preis stellt nicht nur eine Auszeichnung für die engagierten Mitarbeiter dar, sondern hebt auch die allgemein wichtige Arbeit der Ehrenamtlichen in der Gesellschaft hervor.

### **Der Weg zur Auszeichnung**

Mechtild Piechulla, Vorstandsvorsitzende des Kinderschutzbundes Kreisverband Ostholstein, und Katja Kirschall, die pädagogische Leitung des Elterntelefons, nahmen den Preis Ende Juni in Berlin entgegen. Der Ehrenamtspreis, der mit 2.500 Euro dotiert ist, würdigt die langfristige Arbeit des Elterntelefons, dessen Team aus sechs ehrenamtlichen Beraterinnen besteht.

### **Langjährige Tradition der Unterstützung**

Das Elterntelefon Neustadt blickt auf eine mehr als 20-jährige Tradition in der Telefonberatung zurück. Seit 2001 konnte das Beratungsangebot von anfänglich zwei Stunden an vier Wochentagen auf eine 5-Tage-Woche ausgeweitet werden. Diese stetig wachsende Nachfrage zeigt, wie wichtig und relevant der Service für die Eltern in der Region ist.

## **Die Motivation der Ehrenamtlichen**

Das Team des Elterntelefons besteht aus erfahrenen Beraterinnen, von denen die meisten bereits zwischen fünf und zehn Jahren tätig sind. Eine der langjährigsten Mitarbeiterinnen, Sirje Patz, bietet seit 2007 unermüdlich Unterstützung für Eltern in Krisensituationen. Die kontinuierliche Einarbeitung neuer Beraterinnen ist ein weiteres Zeichen für das Engagement und die Nachhaltigkeit dieser Initiative.

## **Gemeinschaftsgefühl und Teamentwicklung**

Ein wichtiger Aspekt der Arbeit am Elterntelefon ist die gemeinschaftliche Unterstützung und Vernetzung unter den Ehrenamtlichen. Regelmäßige Supervisionen und Betriebsausflüge fördern den Kontakt und stärken die Teamdynamik. Katja Kirschall hat stets ein offenes Ohr für die Belange ihrer Kolleginnen und organisiert die erforderlichen Ausbildungen, um die Qualität und Effektivität der Beratung zu sichern.

## **Der Einfluss auf die Region Neustadt**

Die Auszeichnung des Elterntelefons hat nicht nur eine positive Wirkung auf die Beraterinnen, sondern betont auch die Bedeutung der ehrenamtlichen Arbeit in Neustadt. Durch die Bereitstellung eines anonymen und vertraulichen Unterstützungsangebotes schaffen die Ehrenamtlichen eine wichtige Anlaufstelle für Erziehungsfragen und tragen zur Verbesserung der Lebensqualität vieler Familien bei.

## **Erreichbarkeit und Zukunftsperspektiven**

Das Elterntelefon ist von Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr sowie dienstags und donnerstags bis 19 Uhr unter der kostenlosen Rufnummer 0800-1110550 erreichbar. Mit 37 Standorten und rund 800 ausgebildeten Beratern deutschlandweit ist das Elterntelefon ein wertvolles Hilfsangebot für Eltern, Großeltern und andere Erziehungspersonen.

Die vergabene Ehrung wird nicht nur zur Würdigung des Engagements der Ehrenamtlichen, sondern auch als Mittel eingesetzt, um die Gemeinschaft weiter zu stärken, etwa durch geplante Teamausflüge. So zeigt sich, dass die Arbeit des Elterntelefons in Neustadt weitaus mehr als nur ein Hilfsangebot ist; sie ist ein wichtiges Bindeglied in der Gesellschaft.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://n-ag.de)**