

Notruf-Debakel in Cuxhaven: Warum der Rettungswagen spät kam!

Ein Kind hatte in Otterndorf einen Unfall. Ein missratener Notruf an die Rettungswache Cuxhaven sorgte für Verwirrung.



Otterndorf, Deutschland -

In einem Vorfall in Otterndorf wollte eine Augenzeugin nach einem Unfall eines Kindes einen Rettungswagen über die Notrufnummer 112 anfordern. Der Anruf landete jedoch fälschlicherweise bei der Rettungswache in Cuxhaven, wo die Anruferin aufgefordert wurde, die Telefonnummer 0471-19222 zu wählen. In der Aufregung konnte die Frau die Nummer nicht richtig aufnehmen. Glücklicherweise informierte ein anderer Anrufer den Rettungsdienst, sodass ein Rettungswagen eintraf.

Christian Somitz von der Stadt Cuxhaven erklärte, dass der

Notruf nicht an die Regionalliektstelle nach Bremerhaven weitergeleitet wurde. Der Disponent gab irrtümlich die Telefonnummer für den Krankentransport an. Dieser Vorfall wurde als bedauerlicher Einzelfall eingeordnet und nicht als technisches oder organisatorisches Problem angesehen. Der Disponent hat die Situation eingesehen, und die Angelegenheit wurde intern besprochen. Die Stadt Cuxhaven bedauert die Umstände und wünscht dem verunfallten Kind gute Genesung. Ein besonderer Dank gilt einer Ersthelferin, die sich erneut an die Feuerwehr wandte, nachdem sie Schwierigkeiten mit der Telefonnummer hatte, wie [cnv-medien.de](https://www.cnv-medien.de) berichtete.

Rettungsdienst und Krankentransport in Cuxhaven

Die Region verfügt über eine umfangreiche Struktur im Rettungsdienst. Einsatzkräfte sind an drei Standorten in Otterndorf, Cadenberge und Hemmoor stationiert, mit insgesamt vier Rettungswagen und zwei Krankentransportwagen rund um die Uhr für medizinische Notfälle im Einsatz. Unterstützt wird der Dienst bei Erkrankungen, Verletzungen und Vergiftungen durch ausgebildete Rettungs- und Notfallsanitäter sowie Rettungsassistenten.

Zudem gibt es zwei Notarzteeinsatzfahrzeuge in Neuhaus und Hemmoor, die abwechselnd von regionalen Ärzten besetzt werden. Die Standorte fungieren auch als Lehrrettungswachen, wo Auszubildende die Möglichkeit haben, den praktischen Teil ihrer Ausbildung zu absolvieren. Der Rettungsdienst in der Region verfolgt ein durchgängiges Qualitätsmanagement zur Einhaltung europäischer Anforderungen, was für einen guten Einstieg in den Beruf des Rettungsdienstes sorgt, wie [drk-cuxhaven-hadeln.de](https://www.drk-cuxhaven-hadeln.de) berichtet.

Details	
Vorfall	Notfall
Ursache	falsche Telefonnummer, interne Probleme
Ort	Otterndorf, Deutschland
Verletzte	1
Quellen	• www.cnv-medien.de • www.drk-cuxhaven-hadeln.de

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de