

Kia-Händler in der Region: Wieso die Kunden lange warten müssen!

Autohaus Marcel Möller in Wunstorf feiert als KIA-Vertragshändler zahlreiche Neuerungen und Herausforderungen in der Branche.



Portlandstr. 5, 31515 Wunstorf, Deutschland -

Das Autohaus Marcel Möller in Wunstorf ist seit 2018 offizieller KIA-Vertragshändler und bietet ein breites Spektrum an Dienstleistungen für KIA-Fahrzeuge. Rund 40 Mitarbeiter*innen sind im Betrieb tätig und unterstützen Kunden bei Verkauf, Service und Wartung ihrer Fahrzeuge.

In der Verkaufsfläche stehen über 150 Neuwagen und sofort verfügbare Gebrauchtwagen zur Auswahl. Die angebotenen Dienstleistungen umfassen regelmäßige Wartungsservices, Reparaturen und Garantieleistungen. Gleichzeitig sorgt das

kompetente Team für eine umfassende Beratung bezüglich Neuanschaffungen und allgemeiner Fragen. Ziel des Autohauses ist es, KIA-Fahrer*innen in der Region eine zuverlässige Anlaufstelle zu bieten.

KIA-Umstrukturierungen und Händlerabbau

Aktuell führt KIA eine umfassende Umstrukturierung seines Händlernetzes durch, die erhebliche Auswirkungen auf die Vertragspartner hat. Ab dem 1. Mai 2024 treten neue Händlerverträge in Kraft, die bei vielen Vertragshändlern Unzufriedenheit hervorrufen. KIA Deutschland und der Händlerverband befinden sich in einem Rechtsstreit über zahlreiche Vertragsklauseln, insbesondere in Bezug auf den Direktvertrieb.

Die Umstellung auf eine neue Corporate Identity (CI) empfinden kleinere Händler als zu kostspielig. Im Jahr 2022 hatte KIA etwa 295 Vertriebspartner; bis Ende 2023/24 wird mit einem Rückgang auf 270 Händler gerechnet. Prognosen deuten darauf hin, dass bis Ende 2024 nur noch 204 Vertriebspartner und 318 Autohäuser existieren werden, was einem Rückgang von etwa einem Viertel der Vertragshändler entspricht.

Dies führt dazu, dass Kunden teils 50 bis 60 Kilometer zu den nächstgelegenen verbleibenden Händlern fahren müssen. Warteschlangen und -listen bei den verbleibenden Händlern verlängern sich, und Wartezeiten von bis zu drei Monaten für Instandsetzungen sind keine Seltenheit. KIA zeigt sich der schlechten Kundensituation bewusst und führt Gespräche mit potenziellen neuen Händlern, insbesondere in Metropolregionen.

Dennoch behalten Kunden ihre Garantieansprüche, selbst wenn Inspektionen in nicht zum Vertragsnetz gehörenden Werkstätten durchgeführt werden, solange der KIA-Wartungsplan eingehalten wird, wie **Die Harke** berichtete. Die Situation führt jedoch zu einer zunehmend unzufriedenstellenden Kundensituation.

Für weitere Details über KIA und die laufenden Veränderungen im Händlernetz kann die Analyse auf **Auto Motor und Sport** eingesehen werden.

Details	
Vorfall	Umstrukturierung
Ort	Portlandstr. 5, 31515 Wunstorf, Deutschland
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• www.dieharke.de• www.auto-motor-und-sport.de

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de